TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTOR FORMADOR EN ATENCIÓN INTEGRAL AL TRAUMA

Nombre del puesto:	Formador en Atención Integral al Trauma
Número de ocupantes:	1
Departamento:	Programas de Salud
Reporta a:	Gerencia de Salud / Director de País
Supervisores adicionales:	Dirección Regional de Salud
Lugar de Desempeño:	Oficinas de Glasswing en Panamá y comunidades afectadas por el terremoto en las provincias de Herrera, Los Santos, Coclé y Veraguas, Panamá.

ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de Panamá, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad y aborda problemáticas relacionadas con la migración irregular y prevención de violencia.

Entre las iniciativas de salud que implementa Glasswing en Panamá y a nivel regional está SanaMente que es es un programa que busca ampliar el acceso a la salud mental para diferentes comunidades en Panamá, El Salvador, Honduras, Guatemala, México y Colombia mediante la multiplicación de programas de psicoeducación sobre estrés, autocuidado, trauma y acompañamiento psicoemocional. El objetivo es apoyar a las comunidades e instituciones en primera línea de atención a reconocer y manejar el estrés y trauma, creando ecosistemas de atención integral al trauma para el bienestar emocional.

OBJETIVO DEL PUESTO

- Responsable del desarrollo, transferencia, actualización y seguimiento del plan de formaciones en Atención Integral al Trauma del programa SanaMente.
- Psicoeducar al personal de instituciones involucradas en el programa para sensibilizar y concientizar sobre la importancia de brindar atención integral trauma.
- Brindar acompañamiento técnico en las giras de atención y facilitar herramientas prácticas de contención emocional y autocuidado para los grupos participantes.

RESPONSABILIDADES

- Elaborar un plan de trabajo para el período de contratación, con actividades, cronograma, resultados esperados y mecanismos de coordinación con Glasswing.
- Identificar, en coordinación con el equipo de Glasswing, las comunidades y los grupos prioritarios para las acciones iniciales de contención emocional.
- Promover espacios participativos y seguros que favorezcan la identificación de necesidades, el reconocimiento de recursos personales y colectivos y el intercambio de estrategias de autocuidado.
- Documentar las sesiones realizadas, los principales temas abordados, la participación y las necesidades identificadas para el seguimiento.
- Brindar acompañamiento técnico en las giras de atención y facilitar herramientas prácticas de contención emocional y autocuidado para los grupos participantes.
- Planificar y ejecutar las sesiones formativas del programa SanaMente con la población del programa SanaMente.
- Cumplir con las metas de formación en Atención Integral al Trauma en sus distintos niveles de implementación: general, apoyo sanamente y entrenador de entrenadores, así como de las actividades que le sean asignadas.
- Actualizar reportes y bases de datos solicitados por Glasswing y donantes para garantizar la correcta ejecución de las formaciones con los participantes que se adhieran al programa SanaMente.
- Velar por el cuidado y control de los insumos y materiales que le sean facilitados para la implementación de las formaciones en Atención Integral al Trauma del programa SanaMente.
- Elaborar informes de las actividades, incluyendo los resultados, lecciones aprendidas y recomendaciones para capacitaciones futuras.
- Identificar las necesidades de aprendizaje y desarrollar actividades o estrategias que faciliten y mejoren los procesos de comprensión de los participantes.
- Incorporar y capacitar a voluntarios y pasantes para enseñar las metodologías del programa SanaMente.
- Dar seguimiento oportuno sobre: invitaciones, asistencia, deserción o de reposición de jornadas de formación, a los encargados, jefes, supervisores, etc. A cargo de los participantes del programa SanaMente.
- Brindar seguimiento a los participantes del programa por medios digitales o presenciales para asegurar la sostenibilidad del programa y sus objetivos.
- Mostrar interés y disposición para aprender diversas metodologías y temáticas de salud mental y bienestar emocional.
- Gestionar o acompañar en la gestión, de ser requerido, de formaciones en Atención Integral al Trauma en sus distintos niveles de implementación con instituciones aliadas del programa.
- Asegurar la calidad en la transferencia de la metodología y plan de formación por parte de las personas que van a replicar la formación.
- Ejecutar la logística interna con los participantes, autoridades y áreas claves, entre otros, que permitan el desarrollo de capacitaciones en atención integral al trauma.
- Cumplir con los procedimientos de recolección e ingreso de datos establecidos en el plan de Monitoreo y Evaluación, lo que implica realizar actividades semanales, mensuales y anuales, dependiendo de los ejes de intervención a ser evaluados.
- Trabajar en diversas comunidades e instituciones al servicio de la población guatemalteca.
- Movilización a diversas zonas, corregimientos y/o provincias del país.
- Realizar otras funciones y tareas afines al puesto designado por su jefe inmediato y/o Dirección de proyectos.

PERFIL

ACADÉMICOS

a. Licenciatura universitaria en psicología.
b. Formación en Educación Popular aplicable a grupos comunitarios.
c. Diplomados, seminarios u otras formaciones en: manejo de grupo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otros.

EXPERIENCIA

a. Mínimo de 2 años de experiencia profesional en facilitación de talleres o formaciones a distintos sectores de la población en temas relacionados con la salud mental.
b. Mínimo de 2 años de progresiva experiencia profesional en metodologías de organización y participación comunitaria enfocada en NNA, jóvenes, adultos o personal institucional.
c. Deseable, conocimientos sobre modalidades flexibles de capacitación y elaboración de talleres.
d. Experiencia en el manejo de plataformas digitales y virtuales (Google Apps, WhatsApp, redes sociales)
e. Experiencia profesional en elaboración y diseño de estrategias, planificación y programación de cursos, talleres, entre otros; en la modalidad de enseñanza presencial y virtual.
f. Dominio de uso de metodologías educativas activas y participativas (modalidad virtual y presencial) y su implementación, con niñez, adolescencia y población adulta.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Mínimo 2 años de experiencia profesional en el diseño e implementación de capacitaciones y planes de formación en las áreas de salud mental y bienestar emocional.
- Experiencia en las diferentes metodologías de capacitaciones presenciales.
- Experiencia demostrada en la preparación de planes de trabajo e instrumentos de seguimiento de evaluación.
- Experiencia en el establecimiento de relaciones con líderes comunitarios o gestores institucionales.
- Demostrada capacidad para transferir conocimientos a diversas audiencias a través de capacitación, tutorías y otros métodos de transferencia.
- Experiencia en la presentación, docencia y dirección de talleres de formación.
- Dominio de plataformas o herramientas digitales para generar reportes de formaciones.

COMPETENCIAS PERSONALES

a. Adaptación y cumplimiento de parámetros éticos requeridos por la organización.
b. Proactividad y liderazgo.
c. Excelentes habilidades de comunicación, sensibilidad cultural, flexibilidad, capacidad para improvisar para asegurar calidad y cumplimiento de los objetivos del proyecto.
d. Excelente actitud de servicio y disposición para cumplimiento de metas.
e. Capacidad para enfrentar cambios y resolver problemas asegurando la calidad para lograr los resultados del proyecto.

f. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
g. Abierto al cambio y flexible en un entorno dinámico. Adaptar eficazmente su propio enfoque para adaptarse a las circunstancias o requisitos cambiantes.
h. Flexibilidad para aprender diversas metodologías y temáticas de salud mental.
i. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
j. Visionario, ver oportunidades y tomar la iniciativa para actuar en consecuencia.
k. Comprender la importancia del uso responsable de los recursos, maximizar nuestro impacto en nuestros beneficiarios.
l. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión.

COMPETENCIAS PERSONALES

a. Habilidades para relacionarse con trabajadores de primera línea en el sector público.
b. Excelentes habilidades de comunicación, oral y escrito.
c. Capacidad de trabajo en equipo, estructurado, ordenado y responsable.
d. Disposición de trabajo tiempo completo presencial de lunes a viernes, y de ser requerido los sábados cuando haya programación de jornadas de formación.
e. Conocimientos de género e inclusión.
f. Licencia de conducir.
g. Acceso a vehículo propio.

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

La consultoría tendrá una duración del **4 a 7 meses iniciando entre noviembre y diciembre de 2026.** Las actividades se desarrollarán en comunidades afectadas por el terremoto en las provincias de Herrera, Los Santos, Coclé y Veraguas, según la priorización y programación acordadas con Glasswing International Panamá.

Se recibirán hojas de vida hasta la medianoche del próximo 30 de noviembre, a través del correo electrónico talentopa@glasswing.org