

TÉRMINOS DE REFERENCIA

FACILITADOR/A TÉCNICO/A - IZTAPALAPA

Nombre del puesto:	Facilitador/a Técnico/a
Número de ocupantes:	1
Departamento:	Dirección de País (México)
Reporta a:	Coordinación de Proyectos
Supervisores adicionales:	Dirección de País (México)
Lugar de Desempeño:	Alcaldía Iztapalapa (Ciudad de México)

ANTECEDENTES

Glasswing es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad.

El **Proyecto Jóvenes Líderes de Impacto (JLI)** es una iniciativa de Glasswing que busca fortalecer a las juventudes como **líderes, agentes de cambio y participantes activos en sus comunidades**, mediante formación, acompañamiento y experiencias de acción comunitaria. Su metodología central es el **Aprendizaje en Servicio**, que combina el desarrollo de habilidades con la participación en acciones que responden a necesidades reales de la comunidad.

El programa contempla trabajar con jóvenes de **15 a 24 años**, incluyendo escolarizados y no escolarizados; que buscan fortalecer sus habilidades y oportunidades de desarrollo.

Para Glasswing es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancia contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing cuenta con una Política de Protección de Niñez y Adolescencia y un Protocolo de Implementación, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde Glasswing tiene presencia.

OBJETIVO DEL PUESTO

El Facilitador/a Técnico/a será responsable de facilitar e impulsar el desarrollo de habilidades de liderazgo cívico en jóvenes participantes mediante procesos de acompañamiento técnico-pedagógico, promoviendo el aprendizaje de servicio como metodología para fortalecer su compromiso comunitario, pensamiento crítico, trabajo colaborativo y participación activa en la transformación positiva de su entorno. Las tareas principales se detallan a continuación:

RESPONSABILIDADES

- Gestionar la convocatoria y reclutamiento de participantes del proyecto.
- Desarrollar las sesiones de la metodología del programa.
- Garantizar la asistencia y permanencia de los participantes del proyecto.
- Crear estrategias para mantener la motivación y participación juvenil.
- Alimentar el sistema de juventudes con la asistencia diaria de los participantes.
- Cumplir con los lineamientos o protocolos de monitoreo y evaluación, para garantizar la integridad de los resultados establecidos en el proyecto.
- Mantener una constante comunicación con el enlace o punto focal de cada centro de formación.
- Liderar y dar seguimiento a los cronogramas de implementación de los proyectos comunitarios.
- Asegurar el efectivo desarrollo de actividades y eventos de los proyectos complementarios.
- Mantener las líneas de comunicación y articular acciones con el Coordinador a nivel técnico.
- Elaborar informes técnicos mensuales de actividades ejecutadas o cuando sea requerido.
- Participación y organización de encuentros con organizaciones a nivel local, tales como foros, intercambio de experiencias, entre otras.
- Realizar otras funciones y tareas afines al puesto.

PERFIL

ACADÉMICOS

- Licenciatura en Pedagogía, Psicología, Trabajo Social, o carreras afines.

EXPERIENCIA

- Mínimo 1 año de experiencia general de trabajo en proyectos sociales.
- Mínimo 1 año de experiencia en desarrollo de capacidades con jóvenes.
- Experiencia mínima de 1 año en procesos de participación juvenil.
- Experiencia mínima de 2 años en facilitación de talleres con metodologías participativas y de alto grado de dinamismo y creatividad con jóvenes.
- Experiencia en desarrollo de planificación de procesos y actividades orientadas a jóvenes.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Conocimiento de contexto territorial (Alcaldía Iztapalapa)
- Conocimiento y experiencias en iniciativas juveniles
- Conocimientos y facilidad en el uso y manejo de correo electrónico y programas de Office.
- Capacidad para resolver problemas dentro de su área de trabajo.
- Conocimiento en liderazgo de personal basado en principios.
- Conocimiento acerca de protocolos de actuación sobre violencia y vulneración de derechos de las diferentes poblaciones.

COMPETENCIAS PERSONALES

- Persona con liderazgo, empatía y facilidad de comunicación.
- Persona proactiva, dinámica y extrovertida.



Fortaleciendo comunidades.
Transformando vidas.

- Capacidad de negociación y resolución de conflictos.
- Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
- Capacidad de afrontar las problemáticas con inteligencia emocional.
- Adaptabilidad, aprendizaje, colaboración, comunicación asertiva, resiliente y creatividad.
- Capacidad de coordinación y organización

REQUISITOS ADICIONALES

Disponibilidad para trasladarse a diferentes zonas de la Alcaldía Iztapalapa, de acuerdo con las necesidades del proyecto.

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Alcaldía Iztapalapa (Planteles Educativos del Nivel Medio Superior CETIS y otras sedes de formación)

SUPERVISIÓN

La persona estará a cargo de la Dirección de País y de la Coordinación de Proyectos

POSTULACIONES

Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, enviar hoja de vida actualizada al correo talentoregional@glasswing.org hasta el **07 de septiembre de 2026**.

- Colocar en el asunto del correo electrónico: Ejemplo: **"Facilitador/a Técnico/a"**