

## **Política de privacidad de donantes**

### Compromiso con la privacidad de donantes

En Glasswing International, tenemos el compromiso de respetar y proteger la privacidad de las y los donantes. Valoramos la confianza depositada en nosotros y procuramos manejar la información de donantes de manera responsable y segura.

### Información que recopilamos

Podemos recopilar información personal de las personas donantes cuando realizan una contribución, se registran para un evento, se suscriben a nuestras comunicaciones, participan como voluntarias o voluntarios o se vinculan de otra manera con nuestra organización. Esta información puede incluir: nombre, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, monto de la donación, historial de donaciones e información de pago necesaria para procesar las donaciones.

### Cómo utilizamos la información de donantes

Podemos utilizar la información de donantes para procesar y agradecer donaciones, proporcionar recibos fiscales y otra documentación requerida, comunicar información sobre nuestros programas, eventos y actividades de recaudación de fondos, responder consultas y solicitudes, mantener registros precisos de donantes y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

### Intercambio de información

No vendemos, intercambiamos, alquilamos ni compartimos de otra manera la información personal de donantes con terceros para fines de mercadeo o comerciales. Podemos compartir información de donantes con proveedores de servicios de confianza que nos apoyan en la operación de nuestra organización, el procesamiento de donaciones, la gestión de eventos o la comunicación con nuestras personas aliadas y donantes. Estos proveedores deben proteger la información de donantes y utilizarla únicamente para los fines autorizados.

### Reconocimiento de donantes y anonimato

Podemos reconocer públicamente a nuestras personas donantes, salvo que soliciten permanecer en el anonimato. Las personas donantes pueden solicitar en cualquier momento que su donación se mantenga anónima, y respetaremos dichas solicitudes en la medida permitida por la ley.

### Seguridad de los datos

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables, diseñadas para proteger la información de donantes contra el acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados.

### Acceso y preferencias de comunicación

Las personas donantes pueden solicitar revisar o actualizar su información de contacto, modificar sus preferencias de comunicación, dejar de recibir futuras comunicaciones de recaudación de fondos o solicitar anonimato en materiales de reconocimiento de donantes.

### Donaciones en línea

Cuando las donaciones se realizan a través de nuestro sitio web o de plataformas de recaudación de fondos en línea, la información de pago es procesada por proveedores externos seguros de procesamiento de pagos. No almacenamos información completa de tarjetas de crédito en nuestros sistemas.

### Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad de Donantes ocasionalmente. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web con la fecha de entrada en vigencia revisada.

### Información de contacto

Las preguntas relacionadas con esta política o las solicitudes vinculadas con la privacidad de donantes pueden dirigirse a Glasswing International USA.

### Declaración de cumplimiento

Glasswing International cumple con los estándares éticos de recaudación de fondos de la Association of Fundraising Professionals (AFP), así como con las leyes federales, estatales y locales de privacidad aplicables.

*Actualización a 2026.*