

TÉRMINOS DE REFERENCIA

FACILITADOR/A PROYECTO JUVENTUDES

Nombre del puesto:	Facilitador/a
Número de ocupantes:	Dos
Departamento:	Juventudes
Reporta a:	Coordinación de Programa JPF
Lugar de Desempeño:	Ciudad de Guatemala

ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad y aborda problemáticas relacionadas con la migración irregular y prevención de violencia.

Ganadora del premio Skoll Social Entrepreneurship Award en 2020 y ganadora del proyecto Audacious 2021-2022, que aborda las causas fundamentales de la pobreza, la violencia, el trauma y la migración en América Central, México, y el Caribe. Como organización fundada y dirigida en el sur, Glasswing es líder en desarrollo positivo de jóvenes; enfoques basados en el trauma; aprendizaje basado en la comunidad; educación formal y no formal; investigación y evaluación impulsadas localmente, y; programación transversal.

Desde 2007, nuestro trabajo se ha centrado en colaborar con las comunidades para desarrollar su capacidad y fortalezas, fomentando la participación cívica y restaurando la cohesión social, al mismo tiempo generando ecosistemas que mitigan los riesgos y amplían las condiciones para niños, jóvenes y familias resilientes y prósperos.

CLAUSULA CERO TOLERANCIA

Para Fundación Crisálida Internacional, conocida como Glasswing International, es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancias contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing International cuenta con una Política de Salvaguarda y Protección para la Niñez y Adolescencia y un Protocolo Nacional de Atención y Respuesta para la Salvaguarda y Protección de la Niñez y la Adolescencia, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. Cero Tolerancia significa que cualquier colaborador que esté involucrado en un incidente de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia, o que conozca de un incidente y no lo reporte, será inmediatamente desvinculado de la organización y será denunciado a las instituciones correspondientes.

El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde GW tiene presencia.

OBJETIVO DEL PUESTO

Conducir procesos formativos integrales con juventudes del Departamento de Guatemala, utilizando metodologías participativas, el Aprendizaje de Servicio y herramientas de educación social, financiera y psicosocial. Asegurar una implementación de calidad que fortalezca el liderazgo cívico, la participación juvenil y la vinculación con oportunidades educativas y laborales, en coordinación con actores institucionales y barriales.

El/La Facilitador(a) será responsable de conducir procesos formativos integrales con juventudes del Departamento de Guatemala, utilizando metodologías participativas, lúdicas y orientadas al desarrollo de habilidades sociales, financieras y psicosociales. A través de la metodología de Aprendizaje de Servicio, impulsará espacios de liderazgo cívico, participación juvenil y vinculación con oportunidades educativas y laborales, articulando acciones con centros educativos, aliados comunitarios y actores institucionales. El puesto requiere una implementación de alta calidad, una gestión operativa eficiente y un compromiso firme con la protección y el bienestar de la niñez y adolescencia.

RESPONSABILIDADES

1. Implementación formativa

- Facilitar procesos formativos utilizando metodologías participativas, lúdicas y pertinentes para el desarrollo de liderazgo cívico juvenil.
- Implementar contenidos de educación social, financiera y habilidades blandas, así como talleres de bienestar mental y psicosocial.
- Aplicar la metodología de Aprendizaje de Servicio, gestionando alianzas y dando seguimiento a proyectos comunitarios.
- Elaborar y/o adaptar materiales didácticos necesarios para el desarrollo de las jornadas de formación.

2. Coordinación y articulación

- Facilitar la comunicación y colaboración con centros educativos, aliados comunitarios, organizaciones de práctica y otros actores del Ecosistema de oportunidades.
- Apoyar en la identificación de oportunidades educativas, vocacionales y de medios de vida para las juventudes participantes a través del modelo de derivación efectiva.

3. Gestión operativa y administrativa

- Asegurar los procesos digitales de inscripción de participantes según los criterios establecidos.
- Gestión y soporte administrativo, brindar apoyo en las fases de pre y post implementación de los proyectos comunitarios, así como durante el desarrollo de las prácticas de Aprendizaje-Servicio (APS).

- Monitorear y registrar asistencias, avances y entregables en las plataformas de datos, cumpliendo con estándares de calidad.
- Elaborar planes mensuales de capacitación, informes de avance y reportes solicitados.
- Gestionar los materiales didácticos y asegurar su disponibilidad para las jornadas formativas.

4. Calidad, mejora continua y cumplimiento técnico

- Mantener comunicación regular con la Coordinación del Programa JPF, reportando necesidades, observaciones y acciones correctivas.
- Participar en capacitaciones, reactivaciones técnicas y procesos de inducción para garantizar la calidad metodológica.
- Implementar las actividades del proyecto conforme a los estándares y lineamientos institucionales.
- Contribuir a estrategias que mantengan la participación, motivación y permanencia juvenil.
- Realizar otras tareas afines al puesto según sea requerido.

PERFIL

REQUISITOS ACADÉMICOS

Estudios universitarios en Trabajo Social, Psicología, Pedagogía, Educación, Ciencias Sociales, Desarrollo Comunitario o áreas afines.

Deseable: formación o certificaciones en metodologías participativas, educación financiera, liderazgo juvenil, o temas psicosociales.

EXPERIENCIA

- Mínimo 3 años de experiencia en procesos de formación, facilitación o acompañamiento con juventudes, preferiblemente en contextos urbanos y/o vulnerables.
- Experiencia previa en implementación de metodologías activas, lúdicas o participativas.
- Deseable: experiencia en proyectos de desarrollo juvenil, educación social, inserción laboral, orientación vocacional o trabajo con comunidades educativas.
- Deseable experiencia en la aplicación de la metodología de Aprendizaje de Servicio.
- Experiencia previa de trabajo con juventudes.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES TÉCNICAS

- Manejo de herramientas didácticas y metodologías centradas en el aprendizaje experiencial.
- Conocimiento en habilidades blandas para cierre de brechas para el acceso a medios de vida sostenibles, liderazgo juvenil, participación cívica, educación financiera y bienestar psicosocial.
- Capacidad para gestionar grupos diversos y mantener la motivación juvenil.

- Conocimiento básico o intermedio en sistemas de registro, plataformas de monitoreo y herramientas digitales.

COMPETENCIAS PERSONALES

- a. Orden y Responsabilidad.
- b. Gestión del tiempo
- c. Trabajo en equipo
- d. Habilidad para trabajar bajo presión
- e. Excelente habilidad de coordinación de tareas con personas a diferentes niveles
- f. Excelente habilidad organizacional y manejo de proyectos
- g. Excelentes habilidades de comunicación (oral y escrita), especialmente para la presentación de recursos y elaboración de informes

OTROS

- Disponibilidad para trabajo de campo y para trasladarse dentro del Departamento de Guatemala.
- Compromiso con la protección de la niñez y juventud, y adhesión a políticas institucionales de salvaguarda.
- Deseable: experiencia colaborando con municipalidades, centros educativos u organizaciones comunitarias.
- Como preferencia que residan en el Departamento de Guatemala.

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Departamento de Guatemala, por un plazo de 4 meses facturando sus servicios.

POSTULACIONES

Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, enviar hoja de vida actualizada así como el monto de honorarios requeridos al correo empleosgt@glasswing.org.

Fecha límite para aplicar: 23 de junio del 2026

Colocar en el asunto del correo electrónico: Ejemplo: **"Facilitador/a Proyecto Juventudes"**