

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### Coordinación de proyecto para la supervisión de diagnóstico territorial sobre salud mental y educación remedial en Quintana Roo y Chiapas, México

<b>Nombre del puesto:</b>	Coordinación de Proyecto de Investigación
<b>Duración:</b>	6 meses con posibilidad de continuar
<b>Número de ocupantes:</b>	1
<b>Departamento:</b>	Dirección Regional de Programas
<b>Reporta a:</b>	Dirección de País
<b>Supervisores adicionales:</b>	Unidad Regional de Monitoreo, Evaluación, Rendición y Aprendizaje (MEA&L)
<b>Lugar de Desempeño:</b>	Lugares de intervención (José María Morelos, Quintana Roo/ San Cristobal de las Casas, Chiapas)

#### ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad.

Para Glasswing es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancia contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing cuenta con una Política de Protección de Niñez y Adolescencia y un Protocolo de Implementación, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde Glasswing tiene presencia.

#### OBJETIVO DEL PUESTO

Coordinar, supervisar y asegurar la adecuada implementación de la consultoría de diagnóstico territorial, garantizando la calidad técnica de los productos, el cumplimiento de los plazos establecidos, la articulación efectiva entre el equipo consultor, Glasswing y actores clave en los territorios, así como el establecimiento de relaciones estratégicas con potenciales socios de Glasswing en las zonas de intervención.

#### Objetivos específicos:

- Asegurar la implementación adecuada del plan metodológico del diagnóstico en coordinación con el equipo consultor.
- Supervisar la calidad técnica y pertinencia de los productos entregados.
- Facilitar la articulación institucional y territorial con actores clave en las zonas de trabajo.
- Monitorear el cumplimiento del cronograma, entregables y otras condiciones contractuales.

- Garantizar la incorporación de enfoques participativos, interculturales y ética en el proceso.

## RESPONSABILIDADES

- Elaborar y dar seguimiento al plan operativo del proyecto en alineación con el cronograma de la consultoría.
- Coordinar reuniones periódicas con el equipo consultor y el equipo de Glasswing.
- Dar seguimiento al cumplimiento de hitos, productos y tiempos establecidos.
- Revisar y retroalimentar el diseño metodológico propuesto por el equipo consultor.
- Asegurar la calidad técnica de los instrumentos, procesos de levantamiento y análisis de información.
- Revisar y validar los productos entregables antes de su aprobación final.
- Apoyar en la coordinación y la vinculación con autoridades educativas, de salud y actores comunitarios en los territorios priorizados.
- Asegurar la coherencia del proceso con las estrategias institucionales de Glasswing en México.
- Supervisar la adecuada implementación de talleres participativos, grupos focales y procesos de co-creación.
- Velar por la incorporación de enfoques interculturales y sensibles al contexto.
- Garantizar el cumplimiento de estándares éticos y de consentimiento informado.
- Elaborar reportes periódicos de avance del proyecto.
- Identificar y alertar oportunamente sobre riesgos operativos o de relacionamiento comunitario, así como cuellos de botella en los procesos, proponiendo medidas correctivas para su resolución.
- Sistematizar aprendizajes clave del proceso para su uso institucional.
- Gestionar y mantener relaciones institucionales, incluyendo reuniones periódicas con socios y enlaces institucionales claves de los programas y proyectos, para crear un sistema de relaciones interinstitucionales eficiente y colaborativo.
- Asegurar la adecuada aplicación de lineamientos metodológicos, estándares de calidad y enfoques de monitoreo, evaluación, aprendizaje y sistematización (MEAL) en el desarrollo del proyecto, en coordinación con el equipo técnico y/o consultor. Esto incluye dar seguimiento al uso pertinente de herramientas e instrumentos para la recolección, procesamiento y análisis de información; la implementación de metodologías cuantitativas y cualitativas; y los procesos de documentación de aprendizajes, garantizando su alineación con los estándares institucionales y los objetivos del proyecto.
- Asegurar el cumplimiento de reglamentos, lineamientos y políticas de seguridad en las actividades, visitas de campo y reuniones desarrolladas en el marco del proyecto, según lo determinado por las políticas de protección de datos y de salvaguarda y protección a la niñez de Glasswing International.
- Asegurar la disponibilidad de la información sobre resultados del proyecto para visibilizarlos en materiales de comunicación del proyecto (página web, one pager y otros productos).
- Realizar informes técnicos y ejecutivos de corto, mediano y largo plazo que brinden información clave sobre el progreso y resultados del proyecto, siguiendo los formatos indicados por el donante.
- Otras funciones que le sean asignadas por parte de la Dirección de País.

## PERFIL

### ACADÉMICOS

- a. Licenciatura o maestría en ciencias sociales, educación, salud pública, psicología, administración de proyectos o áreas afines.

### EXPERIENCIA

- a. Mínimo 5–7 años en coordinación de proyectos sociales o de investigación.

- b. Experiencia en supervisión de consultorías, diagnósticos o evaluaciones.
- c. Experiencia en salud mental comunitaria y/o educación (deseable).
- d. Experiencia en trabajo con actores institucionales y comunitarios.
- e. Experiencia en contextos de vulnerabilidad (altamente deseable).
- f. Experiencia en los estados de intervención (deseable).

#### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- a. Gestión de proyectos y seguimiento de cronogramas.
- b. Análisis técnico y revisión de productos de investigación.
- c. Habilidades de coordinación interinstitucional.
- d. Enfoque intercultural y sensibilidad territorial.
- e. Excelente redacción y comunicación.

#### **COMPETENCIAS PERSONALES**

- a. Destreza para influir y obtener la cooperación de personas que no están bajo su supervisión; disponibilidad para trabajar como miembro de un equipo multidisciplinario para lograr los resultados.
- b. Capacidad para enfrentar cambios y resolver problemas
- c. Capacidad en el manejo de relaciones con una fuerte orientación de servicio al cliente y capacidad de trabajar con diversos grupos de personas en un entorno multicultural orientado al trabajo en equipo.
- d. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión.
- e. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- f. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
- g. Experiencia en relacionamiento interinstitucional y con socios implementadores de proyectos.

#### **REQUISITOS ADICIONALES**

- a. Conocimientos de género e inclusión social.
- b. Disposición y capacidad para viajar a las comunidades seleccionadas.
- c. Dominio avanzado del idioma inglés y de alguna lengua local (deseable).
- d. Acceso a vehículo propio (deseable).

#### **LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

José María Morelos, Quintana Roo o San Cristóbal de las Casas, Chiapas, áreas geográficas donde se realiza la ejecución de proyectos.

**6 meses con posibilidad a continuar.**

#### **SUPERVISIÓN**

La persona Coordinador/a del proyecto estará a cargo de la Dirección de País y con la guía técnica de programas de la Unidad Regional de Monitoreo, Evaluación, Rendición y Aprendizaje.

#### **POSTULACIONES**

Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, enviar hoja de vida actualizada al correo [talentoregional@glasswing.org](mailto:talentoregional@glasswing.org) hasta el **01 de mayo de 2026**.

- Colocar en el asunto del correo electrónico: Ejemplo: "**Coordinación de Proyecto de Investigación.**"