

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

|                                  |                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del puesto:</b>        | <b>FORMADOR SANAMENTE (Santa Cruz del Quiché)</b>                                                     |
| <b>Número de ocupantes:</b>      | <b>1</b>                                                                                              |
| <b>Departamento:</b>             | Salud                                                                                                 |
| <b>Reporta a:</b>                | Coordinador de formaciones                                                                            |
| <b>Supervisores adicionales:</b> | Coordinador general del programa SanaMente y Coordinador de proyectos - Gerente de programas de salud |
| <b>Lugar de Desempeño:</b>       | Oficinas de Glasswing Quetzaltenango y Santa Cruz del Quiché                                          |
| <b>Personal a su cargo</b>       | Ninguno.                                                                                              |

---

### ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad y aborda problemáticas relacionadas con la migración irregular y prevención de violencia.

Ganadora del premio Skoll Social Entrepreneurship Award en 2020 y ganadora del proyecto Audacious 2021-2022, que aborda las causas fundamentales de la pobreza, la violencia, el trauma y la migración en América Central, México, y el Caribe. Como organización fundada y dirigida en el sur, Glasswing es líder en desarrollo positivo de jóvenes; enfoques basados en el trauma; aprendizaje basado en la comunidad; educación formal y no formal; investigación y evaluación impulsadas localmente, y; programación transversal.

Desde 2007, nuestro trabajo se ha centrado en colaborar con las comunidades para desarrollar su capacidad y fortalezas, fomentando la participación cívica y restaurando la cohesión social, al mismo tiempo generando ecosistemas que mitigan los riesgos y amplían las condiciones para niños, jóvenes y familias resilientes y prósperos.

SanaMente es un programa de apoyo enfocado en la salud mental, que crea espacios conscientes del impacto del trauma en las comunidades más afectadas por la violencia en El Salvador, Guatemala y Honduras.

## **OBJETIVO DEL PUESTO**

- Responsable del desarrollo, transferencia, actualización y seguimiento del plan de formaciones del programa SanaMente.
- Psicoeducar al personal de instituciones involucradas en el programa para sensibilizar y concientizar sobre la importancia del programa.

## **RESPONSABILIDADES**

- Mostrar interés y disposición para aprender diversas metodologías y temáticas de salud mental y bienestar emocional.
- Planificar y ejecutar las sesiones formativas del programa SanaMente con la población del programa SanaMente.
- Cumplir con las metas de formación en sus distintos niveles de implementación: general, intervencionista y entrenador de entrenadores, así como de las actividades que le sean asignadas.
- Actualizar reportes y bases de datos solicitados por Glasswing y donantes para garantizar la correcta ejecución de las formaciones con los participantes que se adhieran al programa SanaMente.
- Velar por el cuidado y control de los insumos y materiales que le sean facilitados para la implementación de las formaciones del programa SanaMente.
- Elaborar informes de las actividades, incluyendo los resultados, lecciones aprendidas y recomendaciones para capacitaciones futuras.
- Identificar las necesidades de aprendizaje y desarrollar actividades o estrategias que faciliten y mejoren los procesos de comprensión de los participantes.
- Incorporar y capacitar a voluntarios y pasantes para enseñar las metodologías del programa SanaMente.
- Dar seguimiento oportuno sobre: invitaciones, asistencia, deserción o de reposición de jornadas de formación, a los encargados, jefes, supervisores, etc. A cargo de los participantes del programa SanaMente.
- Brindar seguimiento a los participantes del programa SanaMente por medios digitales o presenciales para asegurar la sostenibilidad del programa y sus objetivos.
- Asegurar la calidad en la transferencia de la metodología y plan de formación por parte de las personas que van a replicar la formación.

- Ejecutar la logística interna con los participantes, autoridades y áreas claves, entre otros, que permitan el desarrollo de capacitaciones.
- Cumplir con los procedimientos de recolección e ingreso de datos establecidos en el plan de Monitoreo y Evaluación, lo que implica realizar actividades semanales, mensuales y anuales, dependiendo de los ejes de intervención a ser evaluados.
- Trabajar en diversas comunidades e instituciones al servicio de la población guatemalteca.
- Movilizarse para impartir formaciones a diversas zonas, municipios y/o departamentos del país.
- Realizar otras funciones y tareas afines al puesto designado por su jefe inmediato y/o Dirección de proyectos.

## **PERFIL**

### **NIVEL ACADÉMICO**

1. Pensum cerrado o Licenciatura universitaria en psicología, pedagogía, administración de empresas, trabajo social o carreras afines.
2. Formación en Educación Popular aplicable a grupos comunitarios.
3. Diplomados, seminarios u otras formaciones en: manejo de grupo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otros.

### **EXPERIENCIA**

1. Mínimo 3 años de experiencia profesional en facilitación de talleres o formaciones a distintos sectores de la población en temas relacionados con la salud mental.
2. Mínimo 3 años de progresiva experiencia profesional en metodologías de organización y participación comunitaria enfocada en NNA, jóvenes, adultos o personal institucional.

Deseable, conocimientos sobre modalidades flexibles de capacitación y elaboración de talleres.  
d. Experiencia en el manejo de plataformas digitales y virtuales (Google Apps, WhatsApp, redes sociales)

### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- Mínimo 3 años de experiencia profesional en el diseño e implementación de capacitaciones y planes de formación en las áreas de salud mental y bienestar emocional.
- Experiencia en las diferentes metodologías de capacitaciones presenciales.

- Experiencia demostrada en la preparación de planes de trabajo e instrumentos de seguimiento de evaluación.
- Experiencia en el establecimiento de relaciones con líderes comunitarios o gestores institucionales.
- Demostrada capacidad para transferir conocimientos a diversas audiencias a través de capacitación, tutorías y otros métodos de transferencia.
- Amplia experiencia en la presentación, docencia y dirección de talleres de formación.
- Dominio de plataformas o herramientas digitales para generar reportes de formaciones.

### COMPETENCIAS PERSONALES

1. Adaptación y cumplimiento de parámetros éticos requeridos por la organización.
2. Proactividad y liderazgo
3. Excelentes habilidades de comunicación, sensibilidad cultural, flexibilidad, capacidad para improvisar para asegurar calidad y cumplimiento de los objetivos del proyecto
4. Excelente actitud de servicio
5. Capacidad para enfrentar cambios y resolver problemas asegurando la calidad para lograr los resultados del proyecto.
6. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
7. Abierto al cambio y flexible en un entorno dinámico. Adaptar eficazmente su propio enfoque para adaptarse a las circunstancias o requisitos cambiantes.
8. Flexibilidad para aprender diversas metodologías y temáticas de salud mental.
9. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
10. Visionario, ver oportunidades y tomar la iniciativa para actuar en consecuencia.
11. Comprender la importancia del uso responsable de los recursos, maximizar nuestro impacto en nuestros beneficiarios.
12. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión.
13. Cuenta con vehículo para la movilización o muestra apertura para adaptarse a diversas formas para dirigirse a la comunidad en la que transferirá la formación. Deseable.

### REQUISITOS ADICIONALES

- Habilidades para relacionarse con trabajadores de primera línea en el sector público.
- Excelentes habilidades de comunicación, oral y escrito.
- **INDISPENSABLE: Contar con vehículo propio para movilizarse en caso de ser necesario.**
- Capacidad de trabajo en equipo, estructurado, ordenado y responsable.
- Ideal domino de algunos de los idiomas del departamento
- Residir en Santa Cruz del Quiché o lugares cercanos

## LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Oficinas de Glasswing Quetzaltenango, el departamento de Quiché y lugares en los que se ejecuta el proyecto.

Esta oportunidad es por prestación de servicios facturados, por un plazo de **diez** meses.

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN

Para Fundación Crisálida Internacional, conocida como Glasswing International, es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de **cero tolerancias** contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing International cuenta con una **Política de Salvaguarda y Protección para la Niñez y Adolescencia** y un **Protocolo Nacional de Atención y Respuesta para la Salvaguarda y Protección de la Niñez y la Adolescencia**, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. Cero Tolerancia significa que cualquier colaborador que esté involucrado en un incidente de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia, o que conozca de un incidente y no lo reporte, será inmediatamente desvinculado de la organización y será denunciado a las instituciones correspondientes.

El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde GW tiene presencia.

\*\*\*Por favor enviar su CV incluyendo monto de honorarios requeridos a: [empleosgt@glasswing.org](mailto:empleosgt@glasswing.org) y colocar el nombre de la posición en el asunto del correo para asegurar que sea considerado. Por ejemplo: **"Formador Sanamente en Santa Cruz del Quiché"**

**Cierre de aplicaciones el 26 de marzo de 2026.**