

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Facilitador técnico JLI

Nombre del puesto:	Facilitador Técnico JLI
Número de ocupantes:	2
Departamento:	Programas
Reporta a:	Directora de País México
Supervisores adicionales:	Coordinador de Proyecto JLI PSM
Acompaña y supervisa:	Participantes JLI

Lugar de desempeño: Iztapalapa México, centros de formación comunitarios Glasswing International

ANTECEDENTES

Glasswing International México, legalmente constituida como Fundación Crisálida Internacional AC, es una entidad autónoma que forma parte de la red regional de Glasswing Internacional. Opera bajo un modelo de gobernanza dual con una Junta Directiva en México y participa en una Junta Directiva regional que coordina la visión estratégica entre las distintas oficinas de país de Glasswing en la región. Glasswing México trabaja de la mano con la Junta Regional para alinear su gestión, operaciones y estrategia con la misión y los estándares institucionales compartidos de la organización. La Junta Regional brinda el aval de los lineamientos estratégicos presentados por cada país y a nivel regional, además de velar por el cumplimiento de los estándares de calidad operativos. El liderazgo de Glasswing México tiene autonomía para tomar decisiones operativas y asegurar la sostenibilidad financiera. Esta estructura garantiza independencia operativa con acompañamiento estratégico y respaldo institucional regional. A través del Aprendizaje en Servicio, Jóvenes Líderes de Impacto busca empoderar a jóvenes de Iztapalapa como líderes cívicos, fortaleciendo su agencia, empatía, corresponsabilidad y compromiso comunitario, al tiempo que transforma la percepción social de la juventud como protagonista del cambio. La estrategia se basa en la coordinación con actores locales e integra el modelo en estructuras institucionales, contribuyendo a la sostenibilidad del liderazgo cívico juvenil.

Objetivo general: Contribuir al desarrollo integral de la juventud de Iztapalapa, fortaleciendo sus capacidades, identidad y sentido de pertenencia para fomentar su participación en procesos de transformación social y comunitaria.

Objetivos Específicos:

1. Desarrollar capacidades cívicas, socioemocionales y de liderazgo en las juventudes, promoviendo autoconfianza, pensamiento crítico y compromiso con el bien común.
2. Fortalecer la identidad y el sentido de pertenencia de las juventudes, impulsando su reconocimiento como actores clave en la construcción de comunidades cohesionadas.

Potenciar la participación e incidencia juvenil en espacios comunitarios y públicos, promoviendo su contribución efectiva a soluciones locales sostenibles.

OBJETIVO DEL PUESTO

Responsable de facilitar e impulsar el desarrollo de habilidades de liderazgo cívico en jóvenes participantes mediante procesos de acompañamiento técnico-pedagógico, promoviendo el aprendizaje de servicio como

metodología para fortalecer su compromiso comunitario, pensamiento crítico, trabajo colaborativo y participación activa en la transformación positiva de su entorno.

RESPONSABILIDADES

- Gestionar la convocatoria y reclutamiento de participantes del proyecto.
- Desarrollar las sesiones de la metodología del programa.
- Garantizar la asistencia y permanencia de los participantes del proyecto.
- Crear estrategias para mantener la motivación y participación juvenil.
- Alimentar el sistema de juventudes con la asistencia diaria de los participantes.
- Cumplir con los lineamientos o protocolos de monitoreo y evaluación, para garantizar la integridad de los resultados establecidos en el proyecto.
- Mantener una constante comunicación con el enlace o punto focal de cada centro de formación.
- Liderar y dar seguimiento a los cronogramas de implementación de los proyectos comunitarios.
- Asegurar el efectivo desarrollo de actividades y eventos de los proyectos complementarios.
- Mantener las líneas de comunicación y articular acciones con el Coordinador a nivel técnico.
- Elaborar informes técnicos mensuales de actividades ejecutadas o cuando sea requerido.
- Participación y organización de encuentros con organizaciones a nivel local, tales como foros, intercambio de experiencias, entre otras.
- Realizar otras funciones y tareas afines al puesto.

PERFIL

ACADÉMICOS

- Licenciatura en Pedagogía, Trabajo Social, Psicología, Sociología, o carreras afines.

EXPERIENCIA

- Mínimo 1 año de experiencia general de trabajo en proyectos sociales.
- Mínimo 1 año de experiencia en desarrollo de capacidades con jóvenes.
- Experiencia mínima de 1 año en procesos de participación juvenil.
- Experiencia mínima de 2 años en facilitación de talleres con metodologías participativas y de alto grado de dinamismo y creatividad con jóvenes.
- Experiencia en desarrollo de planificación de procesos y actividades orientadas a jóvenes.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Conocimiento de contexto territorial (Alcaldía Iztapalapa)
- Conocimiento y experiencias en iniciativas juveniles
- Conocimientos y facilidad en el uso y manejo de correo electrónico y programas de Office.
- Capacidad para resolver problemas dentro de su área de trabajo.
- Conocimiento en liderazgo de personal basado en principios.
- Conocimiento acerca de protocolos de actuación sobre violencia y vulneración de derechos de las diferentes poblaciones.

COMPETENCIAS PERSONALES

- Persona con liderazgo, empatía y facilidad de comunicación.
- Persona proactiva, dinámica y extrovertida.
- Capacidad de negociación y resolución de conflictos.
- Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
- Capacidad de afrontar las problemáticas con inteligencia emocional.
- Adaptabilidad, aprendizaje, colaboración, comunicación asertiva, resiliente y creatividad.
- Capacidad de coordinación y organización

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Centros de formación por determinar localizados en la Alcaldía Iztapalapa de Ciudad de México.