

TÉRMINOS DE REFERENCIA

FORMADOR EN ATENCIÓN INTEGRAL AL TRAUMA

Nombre del servicio:	Formador en Atención Integral al Trauma
Número de ocupantes:	1
Departamento:	Programas de Salud
Reporta a:	Coordinador de formaciones
Supervisores adicionales:	Coordinador de programa SanaMente -Gerente de programas de Salud
Lugar de Desempeño:	Oficinas de Glasswing en Guatemala y lugares en los que se ejecuta el proyecto
Personal a su cargo	Ninguno.

ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad y aborda problemáticas relacionadas con la migración irregular y prevención de violencia.

Glasswing se convirtió en el primer becario latinoamericano de "The Audacious Project". The Audacious Project anunció a Glasswing International como el becario de 2021-2022 para que la organización expanda el acceso al cuidado de salud mental y apoyo a nivel de comunidades en El Salvador, Guatemala y Honduras. Glasswing es la primera organización cuyo programa está basado en Latinoamérica al cual The Audacious Project se ha comprometido a brindar fondos. Nuestro trabajo aportará cuidados de prevención a la violencia a más de nueve millones de centroamericanos por los siguientes cinco años por medio de nuestro programa Sanamente.

SanaMente es un programa que busca ampliar el acceso a la salud mental para diferentes comunidades en El Salvador, Honduras y Guatemala mediante la multiplicación de programas de psicoeducación sobre estrés, autocuidado, trauma y acompañamiento psicoemocional. El objetivo es apoyar a las comunidades e instituciones en primera línea de atención a reconocer y manejar el estrés y trauma, creando ecosistemas de atención integral al trauma para el bienestar emocional.

OBJETIVO DEL PUESTO

- Responsable del desarrollo, transferencia, actualización y seguimiento del plan de formaciones en Atención Integral al Trauma del programa SanaMente.
- Psicoeducar al personal de instituciones involucradas en el programa para sensibilizar y concientizar sobre la importancia de brindar atención integral trauma.

RESPONSABILIDADES

- Formación en AIT al equipo técnico de la Iniciativa, así como reactivaciones cuando sean necesarias tanto por identificación del personal SANAMENTE como por solicitud del equipo de la Iniciativa.
- Formación de gestores y facilitadores en AIT para la contención y referenciación apropiada y apegada al proceso de participantes en los casos en los que sea necesario.
- Formación a personal clave de socios implementadores y de aliados estratégicos con el fin de seguir aportando al objetivo de la democratización de la Salud Mental a nivel local y comunitario en Guatemala.
- Formación de participantes en N1, N2 y N3, cuando se cumplan con las competencias, cuando las y los participantes decidan elegir como práctica de servicio la temática de salud mental como parte de su aprendizaje de servicio.
- Mostrar interés y disposición para aprender diversas metodologías y temáticas de salud mental y bienestar emocional.
- Planificar y ejecutar las sesiones formativas del programa SanaMente con la población del programa SanaMente.
- Cumplir con las metas de formación en Atención Integral al Trauma en sus distintos niveles de implementación: general, intervencionista y entrenador de entrenadores, así como de las actividades que le sean asignadas.
- Actualizar reportes y bases de datos solicitados por Glasswing y donantes para garantizar la correcta ejecución de las formaciones con los participantes que se adhieran al programa SanaMente.
- Velar por el cuidado y control de los insumos y materiales que le sean facilitados para la implementación de las formaciones en Atención Integral al Trauma del programa SanaMente.
- Elaborar informes de las actividades, incluyendo los resultados, lecciones aprendidas y recomendaciones para capacitaciones futuras.
- Identificar las necesidades de aprendizaje y desarrollar actividades o estrategias que faciliten y mejoren los procesos de comprensión de los participantes.
- Incorporar y capacitar a voluntarios y pasantes para enseñar las metodologías del programa SanaMente.
- Dar seguimiento oportuno sobre: invitaciones, asistencia, deserción o de reposición de jornadas de formación, a los encargados, jefes, supervisores, etc. A cargo de los participantes del programa SanaMente.
- Brindar seguimiento a los participantes del programa SanaMente por medios digitales o presenciales para asegurar la sostenibilidad del programa y sus objetivos.

- Asegurar la calidad en la transferencia de la metodología y plan de formación por parte de las personas que van a replicar la formación.
- Ejecutar la logística interna con los participantes, autoridades y áreas claves, entre otros, que permitan el desarrollo de capacitaciones en atención integral al trauma.
- Cumplir con los procedimientos de recolección e ingreso de datos establecidos en el plan de Monitoreo y Evaluación, lo que implica realizar actividades semanales, mensuales y anuales, dependiendo de los ejes de intervención a ser evaluados.
- Trabajar en diversas comunidades e instituciones al servicio de la población guatemalteca.
- Movilización a diversas zonas, municipios y/o departamentos del país.
- Realizar otras funciones y tareas afines al puesto designado por su jefe inmediato y/o Dirección de proyectos.

PERFIL

ACADÉMICOS

- a. Pensum cerrado o Licenciatura universitaria en psicología, pedagogía, administración de empresas, trabajo social o carreras afines.
- b. Formación en Educación Popular aplicable a grupos comunitarios.
- c. Diplomados, seminarios u otras formaciones en: manejo de grupo, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otros.

EXPERIENCIA

- a. Mínimo 3 años de experiencia profesional en facilitación de talleres o formaciones a distintos sectores de la población en temas relacionados con la salud mental.
- b. Mínimo 3 años de progresiva experiencia profesional en metodologías de organización y participación comunitaria enfocada en NNA, jóvenes, adultos o personal institucional.
- c. Deseable, conocimientos sobre modalidades flexibles de capacitación y elaboración de talleres.
- d. Experiencia en el manejo de plataformas digitales y virtuales (Googles Apps, WhatsApp, redes sociales)

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Mínimo 3 años de experiencia profesional en el diseño e implementación de capacitaciones y planes de formación en las áreas de salud mental y bienestar emocional.
- Experiencia en las diferentes metodologías de capacitaciones presenciales.
- Experiencia demostrada en la preparación de planes de trabajo e instrumentos de seguimiento de evaluación.
- Experiencia en el establecimiento de relaciones con líderes comunitarios o gestores institucionales.

- Demostrada capacidad para transferir conocimientos a diversas audiencias a través de capacitación, tutorías y otros métodos de transferencia.
- Amplia experiencia en la presentación, docencia y dirección de talleres de formación.
- Dominio de plataformas o herramientas digitales para generar reportes de formaciones.

COMPETENCIAS PERSONALES

- a. Adaptación y cumplimiento de parámetros éticos requeridos por la organización.
- b. Proactividad y liderazgo
- c. Excelentes habilidades de comunicación, sensibilidad cultural, flexibilidad, capacidad para improvisar para asegurar calidad y cumplimiento de los objetivos del proyecto
- d. Excelente actitud de servicio
- e. Capacidad para enfrentar cambios y resolver problemas asegurando la calidad para lograr los resultados del proyecto.
- f. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- g. Abierto al cambio y flexible en un entorno dinámico. Adaptar eficazmente su propio enfoque para adaptarse a las circunstancias o requisitos cambiantes.
- h. Flexibilidad para aprender diversas metodologías y temáticas de salud mental.
- i. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
- j. Visionario, ver oportunidades y tomar la iniciativa para actuar en consecuencia.
- k. Comprender la importancia del uso responsable de los recursos, maximizar nuestro impacto en nuestros beneficiarios.
- l. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión.
- m. Cuenta con vehículo para la movilización o muestra apertura para adaptarse a diversas formas para dirigirse a la comunidad en la que transferirá la formación. Deseable.

REQUISITOS ADICIONALES

- Habilidades para relacionarse con trabajadores de primera línea en el sector público.
- Excelentes habilidades de comunicación, oral y escrito.
- Capacidad de trabajo en equipo, estructurado, ordenado y responsable.
- **Poseer vehículo propio (Indispensable)**

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Sede de Glasswing en Guatemala y áreas geográficas donde se realiza la ejecución de proyectos.

Oportunidad por prestación de servicios facturados, de octubre 2025 a junio 2026.

POLITICA DE PROTECCIÓN

Para Fundación Crisálida Internacional, conocida como Glasswing International, es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancia contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing International cuenta con una Política de Salvaguarda y Protección para la Niñez y Adolescencia y un Protocolo

Nacional de Atención y Respuesta para la Salvaguarda y Protección de la Niñez y la Adolescencia, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. Cero Tolerancia significa que cualquier colaborador que esté involucrado en un incidente de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia, o que conozca de un incidente y no lo reporte, será inmediatamente desvinculado de la organización y será denunciado a las instituciones correspondientes.

El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde GW tiene presencia.

***Por favor enviar su CV, incluyendo monto de honorarios a: _empleosgt@glasswing.org y colocar el nombre de la plaza en el asunto del correo para asegurar que sea considerado. Por ejemplo: **Formador/a en AIT**

Cierre de aplicaciones el 08 de octubre de 2025.