

TÉRMINOS DE REFERENCIA

ESPECIALISTA REGIONAL EN BASES DE DATOS, PBI Y LOOKER STUDIO

Nombre del puesto:	Especialista Regional en bases de datos, PBI y Looker Studio
Número de ocupantes:	1
Departamento:	IT
Reporta a:	Gerencia IT Regional
Lugar de Desempeño:	Oficinas de Glasswing y/o remoto

ANTECEDENTES

Glasswing es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad.

Como parte del fortalecimiento del área de IT Regional, se requiere la contratación de un experto en bases de datos, Power BI y Looker Studio, para apoyar en la automatización de procesos y contribuir al análisis y la creación de dashboards interactivos que faciliten la toma de decisiones estratégicas dentro de las áreas de Glasswing.

Para Glasswing es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancia contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing cuenta con una Política de Protección de Niñez y Adolescencia y un Protocolo de Implementación, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde Glasswing tiene presencia.

OBJETIVO DEL PUESTO

El Especialista Regional en bases de datos, PBI y Looker Studio será responsable de la gestión, implementación y mantenimiento de tableros de visualización en Power BI/Looker Studio y la administración de bases de datos SQL para optimizar la recopilación, análisis y presentación de información clave. Además, apoyará en procesos de sincronización de datos entre plataformas.

RESPONSABILIDADES

- Elaboración de tableros de mando en Power BI para el monitoreo de participantes e indicadores de diversas iniciativas.

- Creación de tableros específicos para procesos clave como línea base, WORQ y estudios socioeconómicos.
- Actualización y seguimiento de tableros de consulta rápida para resultados de encuestas en Kobotoolbox.
- Consolidación y depuración de bases de datos de diversas fuentes en un repositorio único.
- Mapeo de campos clave para la generación y automatización de indicadores.
- Participación en pruebas y retroalimentación de distintos módulos de las plataformas de Glasswing.
- Creación e implementación de una base de datos central y data warehouse para generación de tableros y reportes.
- Conexión entre Kobotoolbox y Power BI para tableros actualizables.
- Sincronización de información entre Kobotoolbox y otras bases de datos para una recolección de datos eficiente.

PERFIL

ACADÉMICOS

- a. Graduado en Ingeniería en Sistemas, Ciencias de la Computación, Estadística, Administración de Empresas o áreas afines.

EXPERIENCIA

- a. Al menos 3 años de experiencia en análisis de datos, gestión de plataformas de monitoreo y visualización de información.
- b. Conocimiento comprobado en la administración de Looker Studio, Power BI y bases de datos SQL.
- c. Experiencia en integración de sistemas y automatización de reportes.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- a. Conocimiento en diseño y mantenimiento de bases de datos.
- b. Experiencia en desarrollo e implementación de dashboards y reportes automatizados.
- c. Capacidad para implementar procesos de sincronización entre plataformas de recolección de datos y bases de datos centralizadas.
- d. Manejo avanzado de Excel y otros procesadores de datos.
- e. Conocimiento en integración de APIs y servidores de bases de datos.

COMPETENCIAS PERSONALES

- a. Organización y responsabilidad.
- b. Trabajo en equipo y colaboración interdisciplinaria.
- c. Capacidad para trabajar bajo presión y cumplir con plazos establecidos.
- d. Excelente habilidad de coordinación y comunicación con personas a diferentes niveles.
- e. Inglés escrito y hablado (deseable).
- f. Capacidad de trabajar de forma autónoma y con iniciativa propia.

REQUISITOS ADICIONALES

- a. Licencia de conducir (deseable).
- b. Disponibilidad para viajar a las áreas geográficas donde se ejecutan los proyectos de Glasswing.

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Sede de Glasswing, y áreas geográficas donde se realiza la ejecución de proyectos.

Contratación por servicios profesionales (5 meses), con posibilidad de extensión según desempeño y necesidades del proyecto.

SUPERVISIÓN

La persona estará a cargo de la Gerencia de IT Regional.

POSTULACIONES

Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, enviar hoja de vida actualizada al correo talentosv@glasswing.org hasta el 03 de octubre de 2025.

- Colocar en el asunto del correo electrónico: Ejemplo: “Especialista Regional en bases de datos, PBI y Looker Studio”