

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### FACILITADOR

Iniciativa Jóvenes con Propósito  
Proyecto Central American Service Corps (CASC)

Nombre del servicio:	Facilitador
Número de ocupantes:	12
Departamento:	Central American Service Corps
Reporta a:	Coordinador técnico de Campo - Guatemala
Lugar de Desempeño:	Guatemala

### ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental con sede en El Salvador y oficinas en 9 países que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad.

Glasswing International, en asociación con USAID y el sector privado, ejecutará el proyecto Central American Service Corps. (CASC), el cual movilizará organizaciones locales y otros actores clave, y trabajará en comunidades de Guatemala con altos niveles de migración, principalmente aquellas que carecen de oportunidades económicas y educativas, y enfrentan altos niveles de violencia. El proyecto, es una colaboración receptiva y dirigida localmente que trabajará con jóvenes en contextos de extrema adversidad, particularmente en áreas de: desarrollo positivo de la juventud, voluntariado y servicio comunitario, y oportunidades económicas.

### CLÁUSULA CERO TOLERANCIA

Para Glasswing es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancia contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing cuenta con una Política de Protección de Niñez y Adolescencia y un Protocolo de Implementación, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde GW tiene presencia.

## OBJETIVO DEL PUESTO

El facilitador es responsable de planificar, generar métodos y actividades para la implementación y evaluación de talleres educativos y formativos que promuevan el desarrollo personal y social de los participantes. Trabaja en colaboración con organizaciones locales para fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo, integral y dinámico; bajo la metodología y Modelo de la Iniciativa Jóvenes con Propósito.

## RESPONSABILIDADES

- Crear métodos y actividades educativas adaptadas a las necesidades e intereses de los jóvenes, con base a la metodología del Modelo de Servicio Nacional Juvenil, de la Iniciativa Jóvenes con Propósito.
- Coordinar y ejecutar las actividades planificadas del programa a nivel local y municipal de acuerdo al plan de actividades.
- Dirigir talleres que fomenten la participación activa y el aprendizaje colaborativo para asegurar la efectividad de las intervenciones.
- Motivar y promover a través de dinámicas y actividades, de acuerdo a los contenidos del Modelo, el pensamiento crítico y la creatividad de los jóvenes.
- Dar acompañamiento y seguimiento al progreso de los participantes, para realizar los ajustes en las actividades, según sea necesario, para maximizar el impacto de los talleres.
- Brindar orientación y apoyo a los jóvenes, ayudándoles a establecer y alcanzar sus objetivos personales y académicos.
- Trabajar en conjunto con otros facilitadores, gestores y organizaciones para asegurar la coherencia y efectividad del programa.
- En conjunto con el Gestor Juvenil, garantizar los registros precisos de la asistencia, participación y progreso de los jóvenes.
- Documentar las actividades realizadas en el proceso, incluyendo listas de asistencia, informes de progreso y otras herramientas requeridas por MECLA.
- Generar la información, registros e insumos necesarios mediante los reportes e informes en campo, según se consideren necesarios.
- Promover dentro de los espacios de formación, una cultura de respeto, aprendizaje y participación en un entorno seguro para los participantes a la vez que se promueve la Política de Salvaguardia y protección infantil de Glasswing.

## PERFIL

### REQUISITOS

- Técnico Universitario en Educación, Psicología, Trabajo Social, o carrera a fin, se valorará nivel de licenciatura.

- Mínimo 4 años de experiencia en el uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje y dinámicas de grupo, de preferencia en posición similar (facilitación de talleres, actividades educativas o programas de desarrollo juvenil).
- Experiencia previa trabajando con jóvenes en contextos comunitarios, educativos o sociales.
- Residir en áreas aledañas a las sedes de la organización socia-implementadora.
- Manejo del idioma materno de la región (en caso aplique a algún departamento en específico).
- Disponibilidad para trabajar en horarios flexibles
- Compromiso con la formación continua y el desarrollo profesional.
- Disponibilidad inmediata

### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- Conocer el contexto cultural y social del territorio en las que se implementará la iniciativa JCP
- Manejo de metodologías participativas, de educación popular y/o con enfoques innovadores para la educación de jóvenes.
- Experiencia y conocimiento sobre desarrollo juvenil positivo
- Conocimientos en gestión comunitaria y mentoría
- Experiencia y conocimiento en al menos un componente de la iniciativa JCP (aprendizaje de servicio y/o voluntariado, educación, empleo y/o emprendimiento)
- Comunicación verbal y escrita para informar, referir o reportar casos, identificar oportunidades de mejora, o propuestas que permitan el alcance de metas y objetivos.
- Adaptabilidad, Creatividad y Flexibilidad para realizar ajustes en las programaciones de acuerdo al enfoque del tema según el grupo, su contexto y sus dinámicas.
- Estrategias para promover la resiliencia y el empoderamiento juvenil.
- Habilidades digitales y uso de herramientas tecnológicas para facilitación y documentación del proyecto.
- Conocimiento de temas relevantes para jóvenes, de salud mental, habilidades para la vida, liderazgo, educación cívica, y desarrollo personal.

### **COMPETENCIAS PERSONALES**

- Liderazgo
- Sensibilidad para trabajar con jóvenes vulnerables, Sensibilidad cultural y respeto por la diversidad.
- Empatía, para entender y apoyar en la búsqueda de solucionar y responder a las necesidades y preocupaciones de los jóvenes.

## Empoderando comunidades.

Transformando vidas.



- Habilidades de comunicación y facilidad de transmitir ideas e instrucciones.
- Organización y orden para el seguimiento de las diferentes actividades
- Capacidad de conciliación, resolución de problemas y en la generación de propuestas innovadoras
- Actitud positiva y proactiva, fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo.
- Habilidad para motivar, guiar y acompañar a los jóvenes en el aprendizaje y desarrollo personal, mientras genera relaciones de confianza con los jóvenes participantes de manera efectiva.
- Fomentar la cooperación con otros facilitadores, líderes comunitarios y socios del programa.
- Capacidad para construir relaciones positivas con jóvenes, familias y otros actores comunitarios.

### LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Se trabajará en el departamento de Guatemala y zonas periurbanas, por un plazo de 12 meses.

### CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

La posición será bajo la modalidad de [servicios profesionales](#), y la fecha de inicio es el lunes 03 de febrero de 2025.

### POSTULACIONES

Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, enviar hoja de vida actualizada y carta de interés que incluya monto de honorarios requerido, al correo [empleosgt@glasswing.org](mailto:empleosgt@glasswing.org)

Fecha límite para aplicar: **6 de enero de 2025**

Colocar en el asunto del correo electrónico: Ejemplo: **"FACILITADOR – Iniciativa JcP y Departamento al que aplica"**