

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### PORTERO

#### PRESTACIÓN DE SERVICIOS

<b>Nombre del servicio:</b>	Portero
<b>Número de ocupantes:</b>	1
<b>Departamento:</b>	Administración
<b>Reporta a:</b>	Asistente administrativo
<b>Supervisores adicionales:</b>	Gerentes de Proyecto
<b>Lugar de Desempeño:</b>	Sede de oficina Glasswing en Quetzaltenango
<b>Personal a su cargo</b>	Ninguno

### ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad y aborda problemáticas relacionadas con la migración irregular y prevención de violencia.

Ganadora del premio Skoll Social Entrepreneurship Award en 2020 y ganadora del proyecto Audacious 2021-2022, que aborda las causas fundamentales de la pobreza, la violencia, el trauma y la migración en América Central, México, y el Caribe. Como organización fundada y dirigida en el sur, Glasswing es líder en desarrollo positivo de jóvenes; enfoques basados en el trauma; aprendizaje basado en la comunidad; educación formal y no formal; investigación y evaluación impulsadas localmente, y; programación transversal.

Desde 2007, nuestro trabajo se ha centrado en colaborar con las comunidades para desarrollar su capacidad y fortalezas, fomentando la participación cívica y restaurando la cohesión social, al mismo tiempo generando ecosistemas que mitigan los riesgos y amplían las condiciones para niños, jóvenes y familias resilientes y prósperos.

## Empoderando comunidades.

Transformando vidas.

Gla

### OBJETIVO DEL PUESTO

Velar por el resguardo de la puerta y el portón de las instalaciones en las oficinas de Glasswing, asegurándose que el ingreso a nuestros colaboradores y visitantes sea de la manera adecuada.

### RESPONSABILIDADES

- Velar por el resguardo de la puerta y del portón de las instalaciones, cuando ingresa o sale alguien de la oficina.
- Asegurar que el portón principal siempre esté cerrado.
- Encender y apagar la alarma cada día en las horas asignadas.
- Asegurarse de dejar todas las luces de la oficina apagadas, antes de retirarse.
- Asegurarse de dejar todas las puertas de la oficina cerradas, antes de apagar la alarma.
- En caso algún colaborador tenga que quedarse trabajando luego del horario laboral, responsabilizarlo por dejar en orden y cumplir con todos los requerimientos, antes de activar la alarma (apagar las luces, cerrar las puertas, etc.).
- Cuidar de las instalaciones e informar al jefe inmediato sobre cualquier situación de riesgo.
- Estar alerta ante el aviso de anomalías por medio de las cámaras y sistema de alarma en las oficinas e informar al jefe inmediato sobre cualquier acontecimiento.
- Apoyar con el orden del estacionado de vehículos.
- Mantener limpio el espacio del estacionamiento.
- No permitir el ingreso de vendedores ambulantes o no autorizados a las instalaciones.
- Informar a recepción el ingreso de visitas, proveedores, cobradores etc.
- Cualquier otra función que se le asigne, relacionada con sus servicios.

### PERFIL

- Escolaridad mínima 6º grado
- Capacidad física de reaccionar ante cualquier circunstancia.
- Demostrar iniciativa y buenas relaciones inter-personales.
- Buena expresión oral.
- Habilidades de servicio al cliente
- Amabilidad, disposición, iniciativa, proactividad

## **LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN**

Sede de Glasswing en Quetzaltenango.

Prestación de servicios facturados, hasta el 28 de febrero de 2025.

## **POLITICA DE PROTECCIÓN**

Para Fundación Crisálida Internacional, conocida como Glasswing International, es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de **cero tolerancias** contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing International cuenta con una **Política de Salvaguarda y Protección para la Niñez y Adolescencia** y un **Protocolo Nacional de Atención y Respuesta para la Salvaguarda y Protección de la Niñez y la Adolescencia**, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. Cero Tolerancia significa que cualquier colaborador que esté involucrado en un incidente de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia, o que conozca de un incidente y no lo reporte, será inmediatamente desvinculado de la organización y será denunciado a las instituciones correspondientes.

El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde GW tiene presencia.

\*\*\*Por favor enviar su CV y Carta de honorarios a: [empleosgt@glasswing.org](mailto:empleosgt@glasswing.org) \_\_\_\_\_  
y colocar en el asunto del correo **"Portero"** para asegurar que sea considerado.

**Cierre de aplicaciones el 12 de agosto de 2024.**