

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### OFICIAL DE BIENESTAR INTEGRAL

<b>Nombre del puesto:</b>	Oficial de Bienestar Integral
<b>Número de ocupantes:</b>	4
<b>Departamento:</b>	Salud
<b>Reporta a:</b>	Coordinación de Proyectos de Salud
<b>Supervisores adicionales:</b>	Dirección Regional de Salud – Dirección de País
<b>Personal a su cargo:</b>	N/A
<b>Lugar de Desempeño:</b>	Oficinas de Glasswing y sedes para el desarrollo del programa a cargo
<b>Salario:</b>	\$5.000.000 COP mensuales
<b>Tipo de contrato:</b>	Prestación de servicios
<b>Ciudad:</b>	Uno por ciudad: Bogotá, Medellín, Cartagena y Valledupar

### ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de su calidad de vida. Desde el 2007, Glasswing ha trabajado para crear comunidades más fuertes, seguras y resilientes en Latinoamérica en países como México, El Salvador, Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y Colombia. Sus fundadores vieron la oportunidad de combinar su perspectiva internacional con un enfoque práctico de base para transformar las comunidades más vulnerables en la región y vieron a Glasswing como un vehículo para empoderar a las comunidades, crear oportunidades e impulsar a las personas a tomar responsabilidades y ser agentes de cambios positivos para crear un mejor futuro para todos. Glasswing fue creada como una innovadora organización local, que trabaja con una perspectiva global y con el compromiso de transformar comunidades, ofreciendo soluciones locales y eficaces.

Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, infraestructura y empleabilidad. Actualmente, la organización busca ejecutar modelos de intervenciones integrales de salud mental basados en el cuidado del trauma informado para la prevención y disminución de la violencia, adicionando como eje transversal el enfoque de género, para la creación de ecosistemas de apoyo continuo, basados en la comunidad para facilitar la recuperación y resiliencia individual y colectiva.

### OBJETIVO DEL PUESTO

Desarrollar procesos formativos, técnicas de atención y acompañamiento en salud mental para la sensibilización, concientización y desarrollo de capacidades del personal prestador de servicios de las instituciones donde se ejecute el proyecto, al personal implementador priorizado del proyecto y demás participantes, para capacitarlos en herramientas de autocuidado y contención emocional mediante metodologías participativas, orientadas a la práctica y aplicación del conocimiento en la rutina diaria del personal capacitado. El Oficial de Bienestar Integral implementará diferentes talleres, capacitaciones y cursos basados en el cuidado informado del trauma, incorporando el enfoque de género como eje transversal, para apoyar la mejora integral de la atención y servicios brindados a la población y el aumento de habilidades de autogestión del mismo personal para la creación de ecosistemas de protección basados en el cuidado informado del trauma.

## RESPONSABILIDADES

- Brindar formación en técnicas de atención y acompañamiento en salud mental basadas en el cuidado informado del trauma a personal implementador priorizado del proyecto y demás participantes.
- Desarrollar formaciones, talleres y actividades con metodologías participativas, con alto grado de dinamismo y creatividad, asegurando un modelaje adecuado sobre los pasos para acompañar a personas sobrevivientes de violencia, de acuerdo a los protocolos y estándares establecidos.
- Elaborar cronograma que asegure el desarrollo adecuado de los procesos formativos con las diferentes poblaciones participantes.
- Realizar revisiones metodológicas y promover actualizaciones e iniciativas sobre el contenido de las formaciones adaptándolo a la población atendida.
- Brindar apoyo y acompañamiento en la implementación de los programas/proyectos que se desarrollarán en la ciudad designada, liderados por Glasswing.
- Desarrollar y ejecutar un plan de seguimiento a las personas formadas, asegurando la adquisición de conocimientos y habilidades esperadas.
- Brindar acompañamiento, a través de diferentes herramientas a participantes o casos identificados dentro del proyecto para el manejo de sus posibles reacciones psico-emocionales después de un evento potencialmente traumático para trabajar de la mano en la búsqueda de su bienestar emocional.
- Identificar y notificar a las instituciones oficiales correspondientes sobre casos de participantes con necesidades particulares o en situaciones de vulneración de sus derechos, asegurando el cumplimiento de protocolos o rutas institucionales con confidencialidad y ética.
- Solicitar y preparar oportunamente los materiales y recursos necesarios para el adecuado desarrollo de los procesos formativos.
- Organizar y priorizar las labores que necesitan ser resueltas para lograr el efectivo cumplimiento de metas en los diferentes programas de Glasswing, así como con los objetivos, indicadores y ejecución presupuestal establecidos en el marco y lineamientos de la organización, lográndolos de manera satisfactoria.
- Cumplir con los procedimientos de recolección establecidos en el plan de monitoreo y evaluación, siguiendo los lineamientos y/o protocolo establecidos para garantizar la integridad de los resultados del programa, en los tiempos establecidos.
- Cumplir con el plan de trabajo elaborado e informes de actividades.
- Notificar oportunamente retos, avances y mejoras de los procesos formativos y de la atención a participantes a su supervisión inmediata.
- Elaborar de manera periódica resúmenes técnicos de las formaciones realizadas sobre avances, dificultades y aprendizajes de la atención psicosocial de las sesiones de autocuidado con el equipo designado.
- Velar por el cumplimiento de reglamentos, políticas y lineamientos de Glasswing y las organizaciones socias y donantes.
- Contribuir con la sinergia e interlocución con el equipo de Mercy Corps, sus proveedores y demás socios para garantizar el buen desarrollo e implementación del proyecto en territorio, en el cumplimiento de indicadores proyectados y representar a Glasswing en los espacios convocados por ellos.
- Colaborar con las tareas administrativas y logísticas en el desarrollo de la implementación de los programas/proyectos liderados por Glasswing.
- Apoyar el área de contabilidad con las solicitudes de cotización, compra, legalización de gastos y facturación, conforme a los reglamentos, políticas y lineamientos de Glasswing y las organizaciones socias y donantes.
- Realizar otras funciones y tareas afines al puesto designado por su supervisor inmediato.

## **PERFIL**

### **ACADÉMICOS**

- a. Grado universitario en trabajo social, psicología y/o carreras relacionadas.
- b. Diplomados o seminarios sobre prevención de violencia, género y temáticas relacionadas al perfil, en atención a personas víctimas de trauma, agresores o agredidos y/o prevención de violencia (deseable).

### **EXPERIENCIA**

- a. Mínimo 2 años de experiencia realizando capacitaciones a grupos multidisciplinarios sobre prevención de violencia, resolución de conflictos, manejo de estrés, entre otros temas relacionados al perfil.
- b. Experiencia comprobable en el desarrollo de actividades lúdicas y de aprendizaje a grupos multidisciplinarios.
- c. Experiencia en el abordaje psicosocial de poblaciones en condición de riesgo social y/o vulnerabilidad.

### **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

- a. Conocimientos en protección integral de los niños, niñas y adolescentes, derechos humanos y género.
- b. Conocimientos sobre metodologías de enseñanza participativa, manejo de grupos y técnicas de facilitación.
- c. Dinamismo y creatividad.
- d. Capacidad de oratoria y destreza de capacitación.
- e. Experiencia en la elaboración de informes, redacción de documentos y reporte de actividades.

### **COMPETENCIAS PERSONALES**

- a. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión y respuesta positiva a la retroalimentación.
- b. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- c. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.
- d. Habilidad de comunicación verbal y escrita.
- e. Alto grado de responsabilidad y organización.

### **REQUISITOS ADICIONALES**

- a. Conocimientos de género, cuidado informado del trauma e inclusión social.
- b. Manejo de programas de Office (Word, Excel, Power Point) e Internet.
- c. Conocimiento sobre leyes de protección a la niñez y adolescencia y víctimas de violencia, y otras destinadas a garantizar los derechos de grupos considerados en condiciones de vulnerabilidad social.
- d. Conocimientos y habilidades para la aplicación de intervenciones en crisis y primeros auxilios psicológicos (deseable).
- e. Contar con disponibilidad para viajes nacionales y desplazamientos terrestres internos.

## **DECLARACION DE CERO TOLERANCIA CONTRA LA VIOLENCIA, ABUSO Y MALTRATO INFANTIL**

Para Glasswing Internacional es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancia contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing Internacional cuenta con una Política de Protección de Niñez y Adolescencia y un Protocolo de Implementación, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. Cero Tolerancia significa que cualquier colaborador que esté involucrado en un incidente de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia, o que conozca de un incidente y no lo reporte, será inmediatamente desvinculado de la organización y será reportado a las instituciones correspondientes. El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales,

voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde Glasswing tiene presencia.

## **POSTULACIONES**

- a. Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, por favor enviar su hoja de vida actualizada, máximo 4 páginas y su carta de motivación al correo: [nguevara@glasswing.org](mailto:nguevara@glasswing.org)
- b. El ASUNTO del correo electrónico debe ser “OFICIAL DE BIENESTAR INTEGRAL – \_\_\_\_\_” e indicar la ciudad a la que aplica. (Bogotá, Medellín, Cartagena y Valledupar)

## **CIERRE\***

- El cierre de aplicaciones será hasta el **16 de agosto de 2024**.

\*Se requiere disponibilidad inmediata.