

TÉRMINOS DE REFERENCIA

OFICIAL DE MONITOREO, EVALUACIÓN, APRENDIZAJE - PROYECTO CONVIVENCIA CIUDADANA

Nombre del puesto:	Oficial de monitoreo, evaluación, aprendizaje y rendición
Número de ocupantes:	1
Departamento:	Monitoreo, evaluación, aprendizaje y rendición
Reporta a:	Gerencia nacional de monitoreo, evaluación, aprendizaje y rendición
Supervisores adicionales:	Gerencia de proyecto Convivencia Ciudadana
Lugar de Desempeño:	Oficinas de Glasswing El Salvador y áreas de ejecución del proyecto

ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental organizada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" - entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro - con el objetivo de fomentar una mayor participación de la sociedad en la mejora de la calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, espacios públicos y empleabilidad.

El proyecto Convivencia Ciudadana tiene como propósito reducir las vulnerabilidades de los jóvenes residentes en los municipios de San Salvador, Santa Ana y San Miguel. Las acciones del Proyecto se centran en intervenciones que promuevan la convivencia ciudadana fortaleciendo las redes de actores locales a través de coaliciones de entrega de servicios.

DECLARACIÓN DE CERO TOLERANCIA CONTRA LA VIOLENCIA, ABUSO Y MALTRATO INFANTIL

Para la Fundación Crisálida Internacional, conocida como Glasswing International, es indispensable la salvaguarda y protección de la niñez y la adolescencia y mantiene el compromiso de cero tolerancias contra cualquier tipo de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia. Para esto, Glasswing International cuenta con una Política de Salvaguarda y Protección para la Niñez y Adolescencia y un Protocolo Nacional de Atención y Respuesta para la Salvaguarda y Protección de la Niñez y la Adolescencia, y es responsabilidad de Glasswing, sus directores y colaboradores velar por su estricta aplicación. Cero Tolerancia significa que cualquier colaborador que esté involucrado en un incidente de violencia, abuso (físico, emocional y sexual) y maltrato a la niñez y adolescencia, o que conozca de un incidente y no lo reporte, será inmediatamente desvinculado de la organización y será denunciado a las instituciones correspondientes. El alcance de esta política incluye a todas y todos las y los colaboradores y departamentos, contratados directamente o subcontratados, con contratos permanentes o temporales, voluntarios y todo tipo de proveedores, socios, y/o visitantes (ya sea posean o no, contacto directo con la niñez y la adolescencia) que participen en los programas y proyectos en todos los países donde Glasswing tiene presencia.

OBJETIVO DEL PUESTO

La persona Oficial de monitoreo, evaluación, aprendizaje y rendición es responsable de diseñar e implementar el sistema de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje (MEL), asegurando la creación y actualización de herramientas, metodologías y actividades claves que aseguren el correcto desarrollo del proyecto.

RESPONSABILIDADES

-
- Diseñar el sistema MEL del proyecto y crear la documentación que guíe los principios, procesos, procedimientos y prácticas operativas que permitan rendir, retroalimentar, ajustar y/o aprender de la implementación del proyecto. Esta función incluye la redacción del Plan MEL y documentación de soporte para la planificación e implementación del sistema.
 - Diseño y/o adaptación de instrumentos a ser implementados en el marco del proyecto.
 - Capacitar y acompañar a personal técnico asegurando la correcta y oportuna implementación del sistema MEL.
 - Asegurar la comprensión de roles y flujo de procesos MEL a cargo de los actores clave del proyecto.
 - Asegurar la oportuna presentación de informes de progreso al equipo implementador de forma mensual, trimestral y/o anual.
 - Coordinar la implementación y sistematización de procesos de colaboración, aprendizaje y adaptación con coordinaciones del proyecto y staff técnico.
 - Gestionar procesos de contratación de firmas y/o personas consultoras para la implementación de servicios de recolección, análisis e interpretación de data a ser recabada para procesos de evaluación.
 - Asegurar el cumplimiento de procedimientos y políticas de seguridad en los procesos de evaluación y recolección de información con base en las políticas de protección de datos y de protección a la niñez y/o poblaciones en condición de vulnerabilidad.
 - Conducir, integrar y presentar los productos de rendición del proyecto; productos de la sistematización, análisis e interpretación de la información indicada por el Plan MEL. Esta función incluye asegurar la disponibilidad de la información sobre resultados del proyecto para visualizarlos en materiales de comunicación de la organización (página web, one pager y otros productos).
 - Alertar en tiempo oportuno a la gerencia del proyecto y coordinaciones sobre desafíos que surgen en la implementación para contribuir a los procesos de toma de decisiones.
 - Recopilar información y realizar acciones para preparar documentos que coadyuven a la gestión del conocimiento, monitoreo y evaluación del proyecto.
 - Realizar reuniones de intercambio de datos e interpretación del desempeño de indicadores con Gerencia y Coordinaciones del proyecto.
 - Realizar visitas de campo utilizando método (LQAS) para verificar la calidad de la implementación.
 - Elaborar y controlar presupuestos de actividades MEL.
 - Otras responsabilidades designadas por supervisión.

PERFIL

ACADÉMICOS

- a. Grado universitario en economía, ingeniería, estadística, ciencias sociales o combinación equivalente de estudios directamente relacionados, tales como investigación de operaciones, análisis cuantitativo, etc.

EXPERIENCIA

- a. Experiencia de al menos 3 años en implementación de proyectos sociales con enfoque en procesos y políticas de USAID.
- b. 3 a 5 años de progresiva experiencia profesional responsable y directa en MEL. Especialmente en el establecimiento y ejecución de planes de MEL.
- c. Experiencia en procesos de MEL de al menos 3 años en diseño directo o de soporte en propuestas bajo enfoques de marcos lógicos y/o teorías de cambio.
- d. Experiencia de al menos 2 años en las actividades de recolección de encuestas, digitación y/o depuración de bases de datos, hasta la redacción de informes de evaluación. Se valorará experiencia en seguimiento de equipos y/o empresas consultoras para el trabajo de campo.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- a. Conocimiento de los principios y actuales enfoques de MEL.
- b. Dominio de implementación de evaluaciones bajo método cuantitativos y cualitativos.
- c. Demostrada experiencia con encuestas, metodologías de muestreo, análisis y procesamiento de bases de datos.
- d. Sólidas capacidades en redacción de informes y destrezas interpersonales de comunicación y facilitación.
- e. Demostrado conocimiento y comprensión de marcos lógicos, teorías de cambios y similares.
- f. Demostrada experiencia de campo en MEL; experticia en recolección, gestión, desarrollo de síntesis y análisis de datos.
- g. Experiencia en la recolección y entendimiento de las expectativas de los donantes.
- h. Experiencia en uno o varios sectores programáticos de los proyectos con énfasis en empleo, emprendimiento y educación.
- i. Demostrada capacidad para transferir conocimientos a diversas audiencias a través de capacitación, tutorías y otros métodos de transferencia.
- j. Excelentes destrezas analíticas y de computación; experticia en MS Office -Excel. Se valorará experiencia en herramientas de visualización de datos como Tableau y/o Power BI.
- k. Experiencia en el uso de SPSS o STATA. (Se valorará el uso de programas de análisis cualitativo).
- l. Experiencia con sistemas de información de gestión.

COMPETENCIAS PERSONALES

- a. Destreza para influir y obtener la cooperación de personas que no están bajo su supervisión; disponibilidad para trabajar como miembro de un equipo multidisciplinario para lograr los resultados.
- b. Capacidad para enfrentar cambios y resolver problemas asegurando la implementación de los sistemas MEL.
- c. Capacidad en el manejo de relaciones con una fuerte orientación de servicio al cliente y capacidad de trabajar con diversos grupos de personas en un entorno multicultural orientado al trabajo en equipo.
- d. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión.
- e. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- f. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.

REQUISITOS ADICIONALES

- a. Licencia de conducir (deseable).
- b. Dominio avanzado del idioma inglés.
- c. Conocimientos del enfoque de género e inclusión social.
- d. Acceso a vehículo propio (deseable).

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Sede de Glasswing y áreas geográficas donde se realiza la ejecución del proyecto.

SUPERVISIÓN

La persona estará a cargo de la gerencia nacional de monitoreo, evaluación, aprendizaje y rendición.

POSTULACIONES

Personas interesadas y que cumplan con los requisitos anteriores, enviar hoja de vida actualizada al correo talentosv@glasswing.org hasta el **21 de noviembre de 2023**.

- Colocar en el asunto del correo electrónico: **“Oficial de monitoreo, evaluación, aprendizaje y rendición - proyecto convivencia ciudadana”**.