



REPORTER ANNUAL 2018



# GRACIAS

¡Gracias por hacer del 2018 un año de crecimiento, expansión y más impacto! Este año, celebramos muchos logros emocionantes. Tuvimos el honor de recibir el tercer lugar del Premio Visionarios Juscelino Kubitschek del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para ayudar a expandir el alcance de nuestro programa Escuelas Comunitarias. Nuestra gala en la ciudad de Nueva York, dedicada a nuestro importante socio Citi y Citi Foundation, fue la más exitosa en recaudación de fondos hasta la fecha y nos ayudará a seguir impactando positivamente las vidas de la niñez y juventud. En el lado programático, comenzamos operaciones en Nueva York, donde actualmente estamos implementando nuestro programa Escuelas Comunitarias en International High School en Union Square. Nos llena de alegría trabajar con jóvenes migrantes en Estados Unidos y compartir nuestro conocimiento sobre resiliencia y fortalecimiento comunitario, proporcionando las herramientas para facilitar la integración y el éxito en sus nuevos hogares. Otros de nuestros fueron comenzar la revitalización del histórico Parque Cuscatlán en la capital de El Salvador, también terminamos el 2018 con el festival anual Generation Now, donde participantes de los programas voluntarios pudieron celebrar sus logros durante todo el año. Ahora podemos decir con orgullo que, a través de nuestro trabajo en educación, salud y fortalecimiento comunitario, ¡hemos podido impactar las vidas de más de un millón de personas! No podríamos haber hecho esto sin ti, nuestro personal, voluntarios, estudiantes, padres, miembros de la comunidad, socios y donantes que nos ayudan a lograr este trabajo significativo. ¡Gracias por ayudarnos a que esto sea posible y gracias por ser parte de nuestra comunidad!



**Ken Baker**  
Cofundador,  
Director ejecutivo



**Diego de Sola**  
Cofundador,  
Miembro de la junta directiva



**Celina de Sola**  
Cofundador,  
Vicepresidente de programas





# TABLA DE CONTENIDOS

Nuestra misión	06
Donde trabajamos	08
El modelo Glasswing	09
Nuestro impacto	10
Nuestros programas	13
Educación	14
Salud	16
Empleo y emprendimiento	18
Espacios públicos	20
Innovación y temas transversales	22
Fortalecimiento comunitario	24
Nuestros resultados	26
Nuestros socios	30
Nuestro equipo	31
Nuestras finanzas	32
Mirando hacia el futuro	34





# NUESTRA MISIÓN

*Nuestra misión es abordar las causas y consecuencias fundamentales de la violencia y la pobreza a través de programas de educación y salud para empoderar comunidades y la juventud y fortalecer sistemas públicos.*

En Glasswing, creemos que cada persona tiene el potencial y el derecho de prosperar, sin importar a qué adversidad se enfrenten.

En Latinoamérica, donde millones nacen en ciclos de pobreza y violencia, Glasswing aprovecha el poder de la comunidad para crear un lugar más seguro y próspero por un mejor futuro de todos nosotros.

A través de los programas comunitarios, programas basados en evidencia y alianzas intersectoriales, creamos oportunidades para que los niños y los jóvenes, verdaderos agentes de cambios, prosperen. Con nuestra estructura organizacional flexible y localizada en campo, somos capaces de responder a las necesidades de las comunidades a las que servimos con diferentes iniciativas innovadoras.

Involucramos a todos los actores y partes interesadas de la comunidad para garantizar un cambio sostenible, mientras fomentamos la esperanza y el orgullo comunitario. Con el apoyo de miles de voluntarios, brindamos a niños y jóvenes acceso a espacios seguros, programas para que desarrollen habilidades sociales y emocionales, así como oportunidades vocacionales para construir resiliencia. Además, generamos actividades de participación ciudadana y reconstrucción del tejido social desde cero.

Todo lo que hacemos se basa en una profunda creencia en la dignidad humana, la pertenencia comunitaria y el potencial de cada persona y comunidad.

# DONDE TRABAJAMOS





# EL MODELO GLASSWING



**Creemos que unificar y empoderar a las comunidades conduce a un cambio duradero y sostenible.**

El trabajo de Glasswing se basa en la participación de la comunidad. Nuestro holístico enfoque intersectorial forja alianzas con gobiernos internacionales y locales, corporaciones, organizaciones sin fines de lucro, fundaciones y sociedad civil, aprovechando sus recursos y capacidades para fortalecer los sistemas de educación y salud existentes y ofrecer soluciones innovadoras de alto impacto y sostenibles.

# NUESTRO IMPACTO

En los últimos once años, Glasswing ha impactado más de 1 millón de vidas y ha dirigido más de \$60 millones en fondos para programas de educación y salud.

Actualmente, tenemos programas en educación, salud, oportunidades económicas y revitalización de espacios públicos. Los programas incluyen estrategias innovadoras, como la atención plena basada en la escuela y la terapia cognitiva conductual (TCC), clubes que abordan temas específicos de género. Nos aseguramos que nuestros programas estén centrados en la juventud y liderados por la comunidad. Asimismo, catalizamos a todos los actores dentro de las comunidades, incluidos residentes, corporaciones e individuos como voluntarios.



## EDUCACIÓN

**304,557 participantes**

Salud pública comunitaria (salud materna-infantil, nutrición), Clubes de Niñas, emergencias y atención al trauma informado para la juventud



## SALUD

**276,000 participantes**

Salud pública comunitaria (salud materna-infantil, nutrición), Clubes de Niñas, emergencias y atención al trauma informado para la juventud



## EMPRENDIMIENTO Y EMPLEABILIDAD

**6,330 participantes**

Jóvenes Constructores, Mujeres con Futuro y Jóvenes Emprendedores Sociales



## ESPACIOS PÚBLICOS

**279,000 participantes**

Programas de revitalización del espacio público, incluido el Parque Cuscatlán



## INNOVACIÓN Y TEMAS TRANSVERSALES

**7,500 participantes**

Terapia cognitiva conductual, programas de masculinidad y género, iniciativas dirigidas por jóvenes y compromiso cívico



## FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

**108,783 voluntarios movilizados**

Voluntariado corporativo, comunitario e individual



# NUESTROS PROGRAMAS



**EDUCACIÓN**



**SALUD**



**EMPRENDIMIENTO Y EMPLEABILIDAD**



**ESPACIOS PÚBLICOS**





# EDUCACIÓN

**Escuelas Comunitarias (desarrollo de la juventud), educación holística, integración y participación comunitaria, liderazgo estudiantil, infraestructura escolar, revitalización y equipamiento**

La pobreza generalizada y la violencia extrema dificultan el acceso a una educación de calidad. De igual manera, la pobreza y la violencia se ven agravadas por las escuelas públicas con pocos recursos, con infraestructura inadecuada, hacinamiento y muchos problemas de seguridad. Para interrumpir este ciclo nocivo, invertimos en escuelas públicas de toda la región, con iniciativas que incluyen: programas extracurriculares, comités de salud mental, prácticas restaurativas, atención plena y revitalizaciones en infraestructura. Ofrecemos oportunidades a niños y jóvenes de comunidades en riesgo que les permiten permanecer en la escuela y lejos de la violencia. Nuestro objetivo es crear entornos seguros, saludables, dinámicos y estimulantes que respondan a los intereses de estudiantes (es decir, deportes, artes, estudios académicos, liderazgo y servicio, ciencia y tecnología) y desarrollar habilidades básicas para la vida para ayudarlos a tener éxito en la escuela y más allá. Estos programas también integran y empoderan a las comunidades, fortaleciendo el tejido social mediante la movilización estudiantes, maestros, padres y voluntarios, como socios en el desarrollo.

**2018 - 73,172 NIÑOS Y JÓVENES IMPACTADOS  
A LA FECHA - 398,000 NIÑOS Y JÓVENES IMPACTADOS**







# SALUD

## **Salud pública comunitaria (salud materna-infantil, nutrición), Clubes de Niñas y atención al trauma informado para la juventud**

Latinoamérica experimenta no solo tasas extremas de violencia, pobreza y trauma, sino también disparidades dramáticas de género, altas tasas de embarazo adolescente y acceso limitado a servicios de salud que, a menudo, son de baja calidad. En Glasswing, creemos que todos tenemos el potencial para mejorar los resultados de salud pública de nuestras comunidades. Invertimos en clínicas, hospitales y comunidades en toda la región para mejorar la calidad de la atención médica y brindar servicios a niños, jóvenes y adultos que ayudarán a su desempeño general salud física, mental y emocional. También implementamos Clubes de Niñas, que están dirigidos al cambio de paradigmas de género, la construcción de la confianza de las niñas y mujeres jóvenes y otras habilidades sociales claves. Proporcionamos educación integral en salud reproductiva y desarrollamos sus capacidades financieras y empresariales. También nos asociamos con empresas locales, gobierno y comunidades para mejorar la calidad de la nutrición materno- infantil y otros servicios comunitarios de salud en comunidades rurales. Capacitamos a profesionales de la salud y socorristas en soporte vital básico y avanzado, así como en cuidado al trauma informado. También implementamos Sanando Heridas, un programa de prevención de violencia en los hospitales, dirigido a romper el ciclo de violencia mediante la educación a los sobrevivientes de hechos violentos sobre las consecuencias fisiológicas y emocionales del trauma al brindarles las herramientas para manejarlos.

**2018 - 61,271 PERSONAS IMPACTADAS**

**HASTA LA FECHA - 276,000 PERSONAS IMPACTADAS**





# EMPLEO Y EMPREDIMIENTO

## Jóvenes Constructores, Mujeres con Futuro y Jóvenes Emprendedores Sociales

Debido a la tasa relativamente baja de crecimiento económico en la región durante la última década, las oportunidades de empleo son escasas y la generación de ingresos es difícil, especialmente para los jóvenes entre las edades de 16 a 29 años. Como resultado, se estima que uno de cada cuatro jóvenes no estudian ni trabajan. Esta falta de oportunidades económicas, junto con las tasas extremas de violencia, extorsión y la consiguiente falta de movilidad, dejan a miles de jóvenes sin opciones y presionados a emigrar de sus comunidades. Los programas de desarrollo de fuerza laboral desarrollan habilidades para los jóvenes y mejoran su empleabilidad, preparándolos para integrarse mejor en la economía formal. A través de nuestros programas: Jóvenes Constructores, Mujeres con Futuro y Jóvenes Emprendedores Sociales, trabajamos con la juventud para aumentar su autoconfianza, reintegrarse al sistema escolar, participar en proyectos de servicio comunitario y adquirir las habilidades necesarias para acceder a trabajos con salarios dignos. Además de la capacitación técnica, también brindamos apoyo socioemocional continuo para ayudarlos a manejar los múltiples desafíos complejos que enfrentan.

**2018 - 3,606 PARTICIPANTES JÓVENES**  
**HASTA LA FECHA - 6,330 PARTICIPANTES JÓVENES**





# ESPACIOS PÚBLICOS

## **Programas de revitalización de espacios públicos, incluido el Parque Cuscatlán**

El espacio público es un componente vital de una ciudad próspera. Los espacios públicos bien diseñados y administrados son un activo clave para la funcionalidad de una ciudad y tienen un impacto positivo en su economía, salud, clima, seguridad, integración y conectividad. Al trabajar en algunas de las regiones más violentas del mundo, vemos cómo las altas tasas de homicidios y delitos aumentan el temor de los ciudadanos, especialmente en el transporte público y los espacios públicos. Esto contribuye a bajos niveles de participación cívica, junto con una extrema polarización y desconfianza social y política. A través de nuestros programas de revitalización del espacio público, capacitamos a los ciudadanos para que participen activamente en la creación, revitalización y mantenimiento de parques públicos, escuelas e instalaciones de salud.

**2018 - 304,557 PARTICIPANTES**

**HASTA LA FECHA - 304,557 PARTICIPANTES**





# INNOVACIÓN Y TEMAS TRANSVERSALES

Trabajamos en algunas de las regiones más volátiles del mundo, lo que significa que pueden surgir desafíos impredecibles en cualquier momento. Desde la migración forzada hasta las diferentes formas de violencia, a través de nuestros esfuerzos, mantenemos la flexibilidad para actuar de manera efectiva y adaptarnos en tiempos de crisis.

Hemos integrado enfoques basados en el trauma a nuestro trabajo, incluida la atención plena y la terapia cognitiva conductual grupal, que se puede implementar a nivel comunitario, así como la programación de niñas y masculinidad que tiene como objetivo cambiar los paradigmas de género. Nuestros programas se basan en la evidencia y llevamos a cabo investigaciones basadas en la práctica (incluidos los ensayos de control aleatorio) para garantizar que estamos logrando un impacto sostenido en los niños, los jóvenes y las comunidades con las que trabajamos.

**2018- 2,241 PARTICIPANTES**

**HASTA LA FECHA - 7,509 PARTICIPANTES**







# FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

## Voluntariado corporativo, comunitario e individual

La resiliencia de la comunidad requiere participación local, empoderamiento y apropiación comunitaria. Glasswing se esfuerza por co crear programas con las comunidades, manteniendo un ciclo continuo de retroalimentación que garantiza que podamos responder directamente a las prioridades determinadas localmente. Nos basamos en las fortalezas de cada comunidad y creemos que las personas son el activo más importante de un país. Al involucrar y capacitar a los miembros de la comunidad como voluntarios, creemos profundamente que no solo estamos generando valor económico, sino también un valor social crítico, restaurando la confianza y sanando el tejido social que, a menudo, ha sido destrozado por la violencia, la desintegración familiar y la injusticia social. Creemos profundamente en el poder de la empatía y la transformación a través del voluntariado, en el que los padres, estudiantes, maestros, funcionarios gubernamentales, empleados corporativos y estudiantes universitarios, entre otros, dedican su tiempo y experiencia a ser modelos a seguir para niños y jóvenes. También implementamos cafés comunitarios y prácticas restaurativas, uniendo a las personas para apoyar su capacidad de recuperación individual y comunitaria ante altos niveles de trauma y ansiedad.

**2018 - 15,027 VOLUNTARIOS MOVILIZADOS**  
**HASTA LA FECHA - 108,783 VOLUNTARIOS MOVILIZADOS**



## ESCUELAS COMUNITARIAS

# EL PROGRAMA DE ESCUELAS COMUNITARIAS DE GLASSWING RECIBE PREMIO DISTINGUIDO DEL BID

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) otorgó a Glasswing International el Premio Visionarios Juscelino Kubitschek, que reconoce las contribuciones de las principales organizaciones no gubernamentales que desarrollan proyectos transformadores en América Latina y el Caribe el 9 de octubre. Celina de Sola, cofundadora y vicepresidenta de Glasswing, recibió el premio y un cheque por \$25,000 de parte de Carmiña Moreno, Representante del BID en El Salvador, para continuar implementando su programa de Escuelas Comunitarias que, actualmente, se lleva a cabo en 100 escuelas públicas e impacta a un total de 125 comunidades en Centroamérica y el Caribe. A través de esta iniciativa, Glasswing continuará desarrollando programas académicos y culturales, así como clases de inglés, cursos de robótica y otras actividades educativas y recreativas. El premio fue creado en 2009, en homenaje al Presidente de Brasil, Juscelino Kubitschek (1956-1961), quien fue instrumental en la creación del BID, el primer banco de desarrollo regional del mundo.

[Ver video](#)

## ESCUELAS COMUNITARIAS

# ¡KAREN, KEVIN Y CARLOS COMPITEN EN LA OLIMPIADA MUNDIAL DE ROBÓTICA EN TAILANDIA!



Karen, Kevin y Carlos están inscritos en el Club de Robótica de Glasswing en el Centro Escolar Jutta Steiner de Toruño, ubicada en Ciudad Arce, uno de los municipios de San Salvador, El Salvador, con el índice más alto de violencia. A principios de este año, la escuela se convirtió en una Escuela Comunitaria. Se introdujeron siete clubes extracurriculares, incluido el Club de Robótica. El 6 de octubre, Karen, Kevin y Carlos tuvieron el honor de participar en la Competencia Nacional de Robótica y ganaron el primer lugar en la categoría senior, donde compitieron con otros jóvenes de 16 a 19 años. Posteriormente, fueron invitados a asistir a la Olimpiada Mundial de Robótica (WRO), que se celebró en Tailandia el 16 y 17 de noviembre. Ellos fueron los representantes de El Salvador y compitieron con otros ganadores de primer lugar de todo el mundo. ¡Fue un honor para ellos, para nosotros y para su país!

## SANANDO HERIDAS

# HABLA SOBREVIVIENTE DE VIOLENCIA SOCIAL

“Seis o siete personas comenzaron a golpearme. Me sentí asustado, abrumado...no pude hacer nada”, dijo Jaime, un sobreviviente de violencia de 21 años que buscó atención médica en la Clínica de Salud de Nejapa, donde Glasswing implementa el programa Sanando Heridas en alianza con USAID, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Gobierno de Japón. El objetivo del programa es romper el ciclo de violencia con atención integral a las víctimas de trauma.

Anualmente, el 46% de los casos médicos registrados en el sistema nacional de salud de El Salvador se deben a la violencia social. De estos, el 75% de las víctimas son adolescentes y hombres jóvenes, como Jaime. Cuando Jaime llegó al hospital nacional, las enfermeras y los médicos capacitados en la metodología del programa pudieron brindarle atención informada sobre el trauma y ayudarlo en su camino de recuperación.

La metodología implica capacitar a los empleados del sector de salud, como el personal del hospital y las unidades de salud, en la atención integral de traumas y la creación de un sistema de referencia a nivel comunitario. Cuando el hospital recibe a un paciente que ha sido víctima de un trauma, el personal habla con la víctima de violencia y su familia para hacerles sentir que están en un lugar seguro y que serán atendidos durante y después de su hospitalización. Esto permite que el paciente se calme y, por lo tanto, tenga menos resistencia a los procesos físicos que deben realizarse para que se sienta mejor. Antes de la partida del paciente, uno de los especialistas del programa ayuda al paciente al referirlo a un grupo de apoyo.

“Si no hubiera venido aquí, yo estuviera en las calles”, dijo Jaime. “Pero desde que me convertí en parte del programa, algo en mí cambió. Las enfermeras y los médicos me cuidaron. Y, después de que fui lo suficientemente fuerte físicamente, me contaron sobre un programa en una escuela. Actualmente estoy trabajando allí. El año que viene, quiero volver a la escuela para terminar la escuela secundaria y después me gustaría ir a la universidad “.



[Ver video](#)

# NUESTROS SOCIOS

**AGRADECEMOS A TODOS NUESTROS SOCIOS Y DONANTES POR SU APOYO EXTRAORDINARIO**

Cada año, recibimos el apoyo de muchas personas generosas, corporaciones, fundaciones y gobiernos, así como miles de voluntarios y miembros de la comunidad.

Para obtener una lista completa de nuestros socios, visita: [www.glasswing.org/our-partners/](http://www.glasswing.org/our-partners/)



# NUESTRO EQUIPO

## FUNDADORES

### **KEN BAKER**

*Director ejecutivo*

### **CELINA DE SOLA**

*Vicepresidenta de programas*

### **DIEGO DE SOLA**

*Presidente de la junta  
directiva*

## JUNTA DIRECTIVA

Ken Baker

Beatriz Beltranena

Carmen Busquets

Elizabeth Griffin

Cristina Henriquez

Juan Miró

Ana Morales

Rama Murali

Orlando Muyshondt

Jana Pasquel de Shapiro

Rodrigo Pineda

Emiliano Román

Ricardo A. Sagrera

Eduardo Salazar

Zita Saurel

Dr. Magdalena Serpa

Diego de Sola

## PERSONAL

Claudia Panto

*Directora de operaciones*

Maritza Trejo

*Directora de programas de  
educación*

Leslie Claros

*Gerente de finanzas*

Sandra Contreras Aprile

*Directora de impacto y desarrollo  
de nuevos negocios*

Arlena Pordoy

*Directora de comunicaciones y  
mercadeo*

Mark Loyka

*Director de país EE. UU.*

Natalia Salcedo

*Directora de país El Salvador*

Laura Sequeira

*Directora de país Costa Rica*

Marcela Aquino

*Directora de país Guatemala*

Patricia López

*Directora de país Honduras*

Carlos Aguilar

*Directora de país Nicaragua*

Lorraine Borgonovo

*Directora de país Panamá*

Cristian de la Cruz

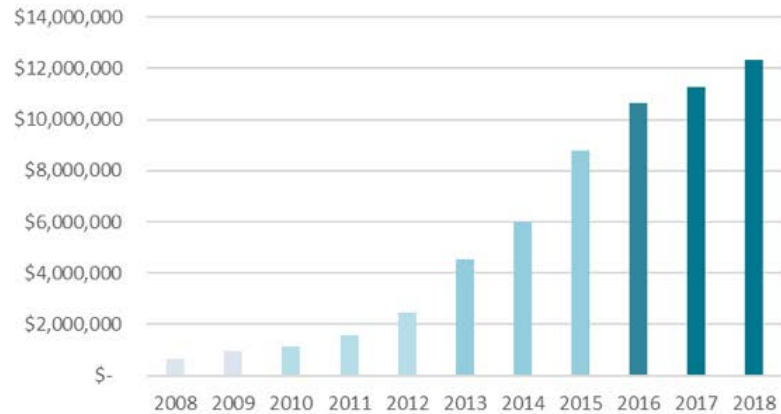
*Director República Dominicana*





# NUESTRAS FINANZAS

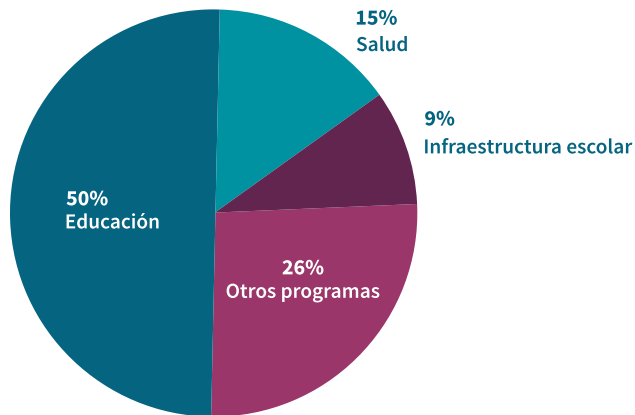
## INGRESOS



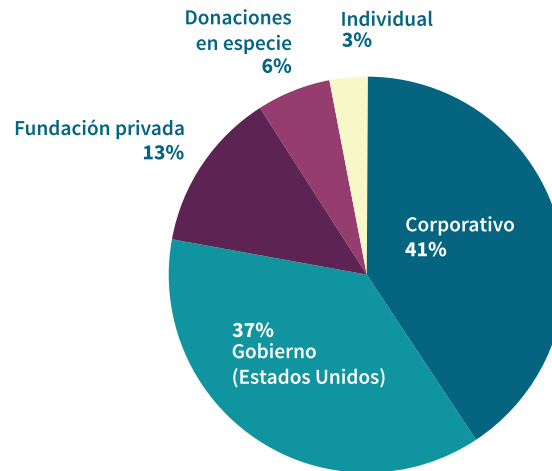
## CONTRIBUCIONES Y SUBVENCIONES



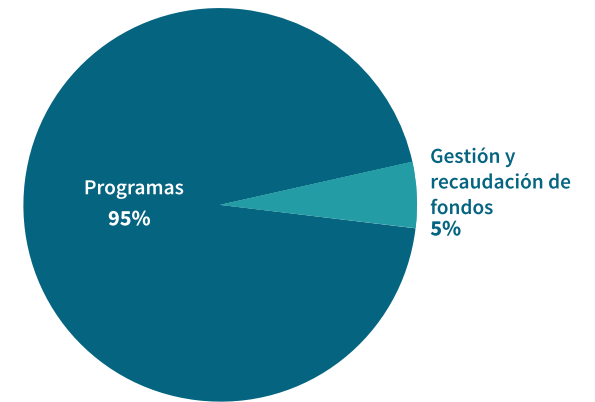
## DISTRIBUCIÓN DE PROGRAMAS



## INGRESOS



## GASTOS







# MIRANDO HACIA EL FUTURO

Todos los días, vemos las circunstancias increíblemente difíciles y los desafíos provocados por la pobreza, la violencia y la migración. Sin embargo, seguimos inspirados por la esperanza y la resiliencia de todos nuestros socios. Estamos ansiosos por seguir avanzando con todos ustedes.

El 2019 nos permitirá ampliar las oportunidades para jóvenes y niños a través de nuestro trabajo en comunidades de Latinoamérica, el Caribe y los Estados Unidos, incluyendo:

- Continuar desarrollando nuestra iniciativa de Escuelas Comunitarias en Latinoamérica y la ciudad de Nueva York.
- Aprovechar nuestros exitosos programas de salud que están tan solicitados en este momento, especialmente “Sanando Heridas”, nuestra iniciativa de atención de traumas.
- Expandir nuestro impacto en México.
- Celebrar nuestra Quinta Gala Anual de Beneficios, donde brindaremos homenaje a John Moore y Morgan Stanley por su importante contribución a nuestro trabajo en Latinoamérica y la ciudad de Nueva York.
- Organizar otro festival Generation Now en mayo, esta vez en Honduras, nuevamente con nuestro socio USAID.
- Y prepararnos para la gran reapertura del histórico Parque Cuscatlán de El Salvador, celebrando su 80 aniversario.



**TODOS LOS NIÑOS MERECEAN UNA COMUNIDAD QUE CREA EN ELLOS**

[info@glasswing.org](mailto:info@glasswing.org) | [www.glasswing.org](http://www.glasswing.org)