



# 2021

## Informe anual





Después de un año difícil, el 2021 fue un tiempo para recuperarse y adaptarse a las incertidumbres de la vida durante la pandemia de COVID-19. Nuestra experiencia colectiva estuvo marcada por la pérdida y el trauma, pero también estuvo llena de esperanza y resiliencia. Gracias a la generosidad de nuestros donantes, patrocinadores y socios, hemos podido seguir dando un apoyo fundamental a nuestras comunidades.

Comenzamos el año con Sanando Heridas, con nuestra primera Conferencia sobre Salud Mental en colaboración con USAID, Morgan Stanley y UNICEF. El evento reunió a una comunidad global para conversar sobre la atención de salud mental comunitaria y el trauma en Latinoamérica.

Ampliamos nuestros programas para jóvenes y lanzamos Glasswing Fellows, un programa que ofrece oportunidades de trabajo remunerado a jóvenes de El Salvador, Guatemala y Honduras que están en riesgo de emigrar. Los becarios pudieron reforzar su capacidad de liderazgo y contribuir a la transformación de sus comunidades, apoyando a unos 2,000 estudiantes de 31 escuelas públicas.

En septiembre, organizamos nuestra séptima Gala Benéfica Anual, en honor de la empresaria,

inversora y solidaria Carmen Busquets, en la ciudad de Nueva York.

El evento recaudó la cifra récord de 1.6 millones de dólares para apoyar nuestros programas para niños y jóvenes.

Por último, cerramos el año con Generation Now, un festival de tres días que consistió en 27 talleres, espectáculos familiares, sesiones de podcast, una galería virtual, conciertos y un debate con personas influyentes impulsadas por un propósito. Este se llevó a cabo en En Casa Con Glasswing, nuestra plataforma de aprendizaje virtual. El evento de fin de año reunió cerca de 2,000 participantes.

El progreso que hemos logrado este año es prueba del poder de la unión y la acción para mejorar nuestras comunidades. Las historias que contienen estas páginas son solo algunos ejemplos de las más de 103,000 personas que se han visto apoyadas por nuestro trabajo en 2021 y del millón y medio de personas beneficiadas desde 2007. ¡Gracias por empoderarnos a lo largo de este exitoso año!

**Celina de Sola**  
**Presidente y cofundadora**

# Índice de contenidos

Misión	<b>4</b>
Dónde trabajamos	<b>5</b>
Modelo Glasswing	<b>6</b>
Respuesta continua a COVID-19	<b>7</b>
El impacto en cifras	<b>8</b>
Educación	<b>9</b>
Historia de éxito	<b>10</b>
Salud	<b>11</b>
Historia de éxito	<b>12</b>
Capacitación comunitaria y voluntariado	<b>13</b>
Historia de éxito	<b>14</b>
Empleabilidad y formación empresarial	<b>15</b>
Historia de éxito	<b>16</b>
Vídeo de voluntariado	<b>17</b>
Espacios públicos	<b>18</b>
Historia de éxito	<b>19</b>
Salud mental	<b>20</b>
Prensa	<b>21</b>
Glasswing Fellows	<b>22</b>
Gala Glasswing	<b>23</b>
Iniciativas especiales	<b>24</b>
Butterfly Effect	<b>25</b>
Nuestro equipo	<b>26</b>
Nuestras finanzas	<b>27</b>
Mirando al futuro	<b>28</b>

# Misión

Nuestra misión es abordar las causas profundas y las consecuencias de la violencia y la pobreza a través de programas de educación y salud que empoderen a los jóvenes, movilicen a las comunidades y fortalezcan los sistemas públicos.

Involucramos a todos los actores de la comunidad y a las partes interesadas para garantizar un cambio sostenible y, al mismo tiempo, fomentamos la esperanza y el orgullo de la comunidad. Con el apoyo de miles de personas del equipo de voluntariado, proporcionamos a los niños, niñas y jóvenes acceso a espacios seguros, relaciones positivas y oportunidades vocacionales con el fin de crear resiliencia, fomentar la participación cívica y reconstruir el tejido social.

Todo lo que hacemos está basado en la dignidad, la capacidad de acción y el potencial del ser humano.



# Dónde trabajamos



# Modelo Glasswing

Creemos que la unificación y el empoderamiento de las comunidades conducen hacia un cambio duradero y sostenible.

El trabajo de Glasswing se basa en el compromiso con la comunidad. Nuestro enfoque holístico y sectorial forja asociaciones con gobiernos internacionales y locales, empresas, organizaciones sin fines de lucro, fundaciones y la sociedad civil, aprovechando sus recursos y capacidades para reforzar los sistemas educativos y sanitarios existentes y ofrecer soluciones innovadoras, de gran impacto y sostenibles.



## **INNOVAR**

Diseñamos, ejecutamos y supervisamos nuestros propios proyectos y proporcionamos flexibilidad y participación local en todos nuestros programas.



## **CONECTAR**

Conectamos todos los sectores de la sociedad y aprovechamos los puntos fuertes de una comunidad para crear una comunidad más integrada.



## **MOVILIZAR**

Formamos y movilizamos a miles de miembros de la comunidad. De este modo, empoderamos a las personas para que compartan el compromiso y se conviertan en parte de la solución.



## **CONTROLAR Y EVALUAR**

Evaluamos y modificamos los programas existentes para garantizar el éxito año tras año.

# Respuesta continua COVID-19

En 2021, seguimos apoyando a las comunidades afectadas por la pandemia de COVID-19.



# Impacto en números



Educación

9,086 +

Personas

Empoderamiento  
comunitario y  
voluntariado

3,940 +

Personas

Salud

14,318 +

Personas

Espacios públicos

72,914+

Personas

Empleabilidad y  
formación  
empresarial

2,816 +

Personas



# Educación



**Nuestros programas: Escuelas Comunitarias, educación holística, integración y participación en la comunidad, liderazgo estudiantil, revitalización y equipamiento de infraestructuras escolares, En Casa con Glasswing, Entre Jóvenes, voluntariado.**

Mientras nuestras comunidades se recuperaban del impacto de la pandemia de COVID-19 y de las catástrofes naturales, continuamos trabajando para llegar a los niños, niñas y jóvenes con programas educativos. Nuestra plataforma de educación en línea, En Casa con Glasswing, permitió a miles de estudiantes seguir aprendiendo e interactuar entre sí desde casa, aún cuando las escuelas estaban cerradas. Jóvenes de toda Centroamérica y México participaron en nuestros programas de aprendizaje virtual y en actividades creativas, desde el diseño de camisetas hasta la creación de podcasts y un concurso de karaoke en vivo.

También, proporcionamos apoyo socioemocional y de salud mental a través de nuestras Escuelas Comunitarias, que son lugares seguros para estudiantes, profesores y otros miembros de la comunidad. Enseñar habilidades de salud mental y desarrollar formas de afrontar las emociones y el estrés es beneficioso para todos dentro y fuera de la escuela. Cada semana, los coordinadores escolares de Glasswing visitaron diferentes escuelas públicas y dirigieron círculos restaurativos centrados en la atención plena, las técnicas de respiración y otras actividades relacionadas a la salud mental.

---

# Conoce a Susana



Me llamo Susana, tengo 18 años y estoy en octavo grado. He participado en los programas de Glasswing desde 2019, concretamente en el Club de Inglés, el Club de Refuerzo de Matemáticas y el programa de Bienestar Emocional. También soy estudiante líder y he sido voluntaria en el Club Discovery.

Los programas han estado presentes en muchos aspectos de mi vida. Durante el 2020, tuve muchos desafíos familiares, ya que no recibí la estabilidad que hubiera querido tener con ellos. A raíz de ello, se desencadenaron otros problemas financieros y emocionales que me llevaron a querer abandonar mis estudios. Sentí que no tenía sentido seguir estudiando con todo lo que estaba pasando en mi vida.

Hablé con Señora Mirna, la coordinadora de la escuela, y le comenté que iba a tomar esa decisión. Tuvo muchas conversaciones conmigo que me hicieron no dejar la escuela. Además, el hecho de no dejar de asistir a los clubes fue una motivación.

Pensé en lo lejos que había llegado y en lo mucho que podía seguir aprendiendo y decidí que no era justo que abandonara la escuela. Así que decidí seguir con mis estudios y aquí estoy. Después de todos los retos que he tenido, puedo decir que hoy soy una persona diferente. Sé que tengo la inteligencia y la fuerza para salir adelante y solo puedo decir que voy en búsqueda de mí.



# Salud



**Nuestros programas: salud pública comunitaria, Clubes de Niñas, atención de emergencia y trauma, respuesta COVID-19.**

En 2021, aumentamos el acceso al apoyo crítico de salud mental mediante la creación de ecosistemas de salud mental por el trauma en alianza con educadores, instituciones de salud pública, organismos de seguridad y funcionarios gubernamentales y de migración. Mediante el desarrollo de aptitudes básicas para la vida, la resiliencia y las relaciones de apoyo a nivel comunitario, podemos reducir significativamente los factores de riesgo que conducen a la violencia y trauma.

Nuestro programa hospitalario de prevención de la violencia, Sanando Heridas, ofrece educación sobre el trauma a las personas que han estado expuestas a la violencia social e interpersonal, quienes también reciben apoyo.

Glasswing también está formando al personal encargado del orden en materia de trauma y salud mental, autorregulación y autocuidado. Proporcionamos a la policía los conocimientos y las herramientas necesarias para gestionar su estrés y trauma con el fin de evitar que se perpetué la violencia y el uso excesivo de la fuerza, especialmente en los jóvenes.

Nuestros Clubes de Niñas refuerzan las habilidades socioemocionales y financieras de las niñas de entre 10 y 18 años, que aprenden sobre temas como la salud reproductiva, y comparten experiencias, éxitos y retos.

Los clubes ayudan a prevenir el abandono escolar, el embarazo adolescente y la violencia de género.

Nos asociamos con empresas y gobiernos locales para mejorar la nutrición materno-infantil y garantizar que las comunidades desatendidas tengan un mayor acceso a los servicios sanitarios. Glasswing también siguió respondiendo al COVID-19 mediante la formación de profesionales y miembros de la comunidad en materia de higiene básica, saneamiento y prevención de COVID-19.



# Conoce a Wendy

A lo largo de mi vida, he enfrentado diferentes retos y dificultades, pero también he recibido mucho amor. Cuando mi madre tenía 15 años, quedó embarazada de mí. Desde entonces, ha trabajado incansablemente para apoyarme. Actualmente, vivo con mis hermanas, mi madre, mi padrastro y mi abuela en una habitación pequeña.

A pesar de todos estos retos, nunca me he sentido sola. Mi familia siempre ha estado ahí para apoyarme, así que también cuido de ellos y apoyo a mi madre siempre que lo necesita. Actualmente, ella trabaja lavando ropa de otras personas y yo ayudo pasando por cada casa a recogerla. Luego le llevo la ropa a mi madre para que la lave y, con el dinero que gana, nos las arreglamos para comer y tener un lugar donde vivir.

Hace dos años, volví a trabajar con ella, porque mis hermanitas están creciendo y habrá más gastos. Por las mañanas, voy a trabajar y, por las tardes, voy a la escuela. Por supuesto, mi madre me sigue aconsejando que siga estudiando y me recalca la importancia de la educación.

Por eso decidí ser parte del Club de Género en Guatemala. Me entusiasmó la oportunidad de estar en un espacio donde pudiera conocerme mejor y me permitiera vivir nuevas experiencias y positivas también. Me encanta el Club, porque he aprendido sobre mi desarrollo como mujer, como el ciclo de la menstruación, he tomado conciencia sobre las enfermedades de transmisión sexual y muchos más temas, que incluso he compartido con mi madre para que ella también aprenda.

Mi mensaje a todas las chicas que aún no se sienten seguras de sí mismas es que sigan estudiando, que aprendan a quererse a sí mismas y a sus familias, que mantengan a sus seres queridos cerca y unidos. Luchemos por lo que anhelamos, no importa de dónde vengamos o dónde vivamos, siempre podemos marcar la diferencia y ser una influencia positiva.



# Capacitación comunitaria y voluntariado



**En Glasswing, nos centramos en potenciar las comunidades y creemos que las personas son el activo más importante de un país.**

Formamos y equipamos a padres, estudiantes, profesores, funcionarios, empleados de empresas, estudiantes universitarios y miembros de la comunidad para que se conviertan en voluntarios y en modelos positivos para niños, niñas y jóvenes.

Los voluntarios locales generan valor económico y social y ayudan a reconstruir el tejido social de sus comunidades.

Este año, nuestros voluntarios trabajaron de manera virtual y en persona, para brindar apoyo a nuestras comunidades. Han orientado a estudiantes y jóvenes, donaron y entregaron suministros de emergencia, revitalizaron escuelas, hospitales y parques, limpiaron espacios públicos, etc. El voluntariado está en el centro de todo lo que hacemos y la dedicación de nuestros voluntarios sigue inspirándonos y motivándonos.

---



# Conoce a Jazmin

My name is Jazmin, I am 21 years old and I have participated in the Community Schools program for six years. I started participating in the Glee Club when Glasswing came to my school in 2016. Afterwards, I decided to become an English Club volunteer and also get involved volunteering in different Glasswing programs. I have no words to describe the impact that the Community Schools program and En Casa con Glasswing have had on me. It has been an escape, a refuge, freedom, and, most importantly, it has given me what I needed so much — the feeling of family and that someone finally cares about me. Today, my goal is to give this same feeling to the students who participate in the programs where I volunteer.

Jazmín es presentadora del podcast “Desde aquí para allá” en En Casa con Glasswing



Mira aquí el video sobre el poder de la comunidad y voluntarios



# Empleabilidad y formación empresarial



Jóvenes Constructores, Mujeres con Futuro, Jóvenes Emprendedores Sociales, Núcleo

Glasswing desarrolla las capacidades vitales de los jóvenes, mejora su empleabilidad y los prepara mejor para incorporarse a la economía formal. Ayudamos a los jóvenes a reintegrarse en el sistema escolar y a participar en proyectos de servicio comunitario. Trabajamos para aumentar la confianza en sí mismos y ayudarles a adquirir las habilidades sociales, financieras y profesionales que necesitan para acceder a empleos con salarios dignos o ser emprendedores.

Además de la formación técnica, también les proporcionamos apoyo socioemocional para ayudarles a gestionar los retos a los que se enfrentan, como la pobreza y la violencia.





# Conoce a Jezrel

Me llamo Jezrel y tengo 20 años. Vivo en Veracruz, Panamá, y participo en el Club LEAD (Liderazgo, Emprendimiento y Desarrollo), patrocinado por Citi.

El 2019 estuvo lleno de dificultades para mí y mi familia. Nos enfrentamos a las dificultades económicas y sentimos que no había salida. Fue entonces cuando comencé a participar en el Club LEAD y empecé a aprender diferentes conceptos. Pude montar mi emprendimiento y fue entonces cuando las cosas empezaron a mejorar.

Gracias a este Club, pude abrir una barbería. Cuando empecé a tener clientes, empezamos a utilizar las ganancias para los alimentos y medicinas de mi primo menor, que tiene una condición médica especial. Fue gratificante ayudar en casa y ver una mejora en la salud de mi primo.

Participar en el Club ha sido una gran oportunidad para mí. No solo me ha ayudado profesionalmente, sino también personal y emocionalmente. Mis compañeros y voluntarios han estado a mi lado en los momentos más difíciles y me han ayudado a ser una mejor persona. Esta ha sido, sin duda alguna, una de las mejores experiencias que he tenido.



# Espacios públicos



En 2021, inauguramos el edificio Núcleo LabHub en el centro de San Salvador, con el apoyo de la Fundación Henríquez, USAID y Howard G. Buffett Foundation. El Núcleo Labhub es un centro de desarrollo juvenil que busca desarrollar el potencial de los jóvenes a través de programas que enseñan habilidades sociales y para la vida, empleabilidad, emprendimiento e innovación.

El edificio tiene un laboratorio de fabricación digital con una zona de impresión en 3D y una cortadora láser abierta al público, sin ningún costo. También es la sede del programa de empleabilidad y emprendimiento, con ludoteca y sala de lactancia materna, salas de reuniones y espacios abiertos para que los jóvenes se reúnan. Además, en el edificio se lleva a cabo el programa Creando Profesionales de Glasswing, así como la Comunidad Cuscatlán Maker, que ayuda a los jóvenes a fortalecer sus habilidades en temas relacionados con las disciplinas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEAM). Seguimos trabajando en los espacios públicos a través del proyecto Imagina, que ha intervenido en 27 espacios en 2021.



# Conoce a José



Me llamo José, tengo 17 años y estoy cursando un diplomado en hostelería y turismo en San Salvador. Empecé a participar en los programas de Glasswing hace un año y medio. En 2020, me inscribí en el programa Jóvenes Constructores y, actualmente, estoy en el Club Financiero para Jóvenes. Además, soy voluntario del programa Creando Profesionales.

Vivo en una comunidad notablemente peligrosa. He nacido allí y he crecido viendo cosas que son difíciles de creer. He visto a jóvenes de mi comunidad perder la vida siendo parte de grupos ilícitos y otras cosas relacionadas a ello. También, he sido maltratado por las autoridades policiales, porque piensan que no soy diferente de los demás jóvenes de la comunidad. Además, la situación familiar más difícil que he vivido fue la muerte de mi padre, ya que vivía con él.

A pesar de todos estos retos, he tenido el apoyo de esta comunidad. Ahora he recibido un diploma en formación empresarial, he podido desarrollar mis habilidades personales y he encontrado más oportunidades. Hoy, dirijo una panadería que heredé de mi padre.

Gracias a estos programas, he podido salir adelante y soy una persona totalmente diferente, con objetivos, una mejor autoestima y motivación.

# Salud mental



## SANANDO HERIDAS

Reimaginando la Salud Mental en Latinoamérica

Ampliamos nuestra labor en salud mental en toda la región y compartimos los aprendizajes, iniciando el año con nuestra Primer Conferencia Anual sobre Salud Mental: redefiniendo la salud mental en Latinoamérica, en colaboración con USAID, Morgan Stanley y UNICEF. Más de 900 personas se inscribieron en el evento, que se desarrolló durante dos días.



# Prensa

El podcast Uncharted Ground de la revista Stanford Social Innovation cuenta las historias de emprendedores sociales y sin fines de lucro en la vanguardia del desarrollo mundial. El presentador Jonathan Levine les acompaña en sus viajes para resolver algunos de los problemas sociales más desalentadores del planeta. En el episodio “Healing from Trauma” (Sanando el trauma), la periodista Kathy Schlach cubre el trabajo de salud mental de Glasswing.

# Glasswing Fellows

Los jóvenes son el mayor recurso que nuestra región tiene, pero problemas como la violencia, la pobreza y la falta de oportunidades les impiden alcanzar todo su potencial. Lanzamos el programa Glasswing Fellows, que ofrece oportunidades de trabajo y servicio a la comunidad a jóvenes del Triángulo Norte en riesgo de emigrar. Los jóvenes desarrollan habilidades de liderazgo y gestión y son remunerados por trabajar en nuestras Escuelas Comunitarias. La primera cohorte se graduó en diciembre y el programa se ampliará en 2022.



# Gala Glasswing

En septiembre, organizamos nuestra séptima Gala Benéfica Anual, en honor a la empresaria, inversora y solidaria Carmen Busquets. El evento, celebrado en Guastavino's en la ciudad de Nueva York, recaudó la cifra récord de 1.6 millones de dólares para niños y jóvenes de Latinoamérica, el Caribe y la ciudad de Nueva York. Más de 300 pioneros de la moda, líderes empresariales, figuras sociales y dignatarios extranjeros acudieron a mostrar su preocupación y apoyo a nuestras comunidades en estos momentos de necesidad.



# GENERATION NOW



**LATINOAMÉRICA**

## Iniciativas especiales

En diciembre, celebramos nuestro festival anual Generation Now en nuestra plataforma virtual, En Casa con Glasswing. Cerca de 2,000 participantes de toda Centroamérica se unieron a nuestra celebración de fin de año. El evento, de tres días de duración, consistió en 27 talleres, tres espectáculos familiares, entre ellos Family Play con Bruno Heder, y un podcast; así como conciertos virtuales de McKlopedia y Marithea, una galería virtual y un debate con personas influyentes impulsadas por un propósito social.

# THE BUTTERFLY EFFECT

Seguimos atrayendo a nuestros donantes a través de The Butterfly Effect, nuestro programa de donaciones mensuales. Los miembros de The Butterfly Effect tienen acceso a una comunidad exclusiva de personas con ideas afines, que incluye reuniones exclusivas, actualizaciones y experiencias de campo.



# Nuestro equipo

## Fundadores

Ken Baker  
CEO

Celina de Sola  
Presidenta de programas

Diego de Sola  
Miembro de junta directiva

## Junta directiva

John Moore, presidente  
Ken Baker  
Beatriz Beltranena  
Carmen Busquets  
Sara Fandell  
Elizabeth Griffin  
Juan Miró  
Ana Morales  
Orlando Muyschondt  
Jana Pasquel de Shapiro  
Rodrigo Pineda  
Emiliano Román  
Ricardo A. Sagrera  
Eduardo Salazar  
Zita Saurel  
Dr. Magdalena Serpa  
John Skipper  
Celina Sol Zaldívar  
Diego de Sola

## Directores de país

Marcela Aquino  
Guatemala

Cristian de la Cruz  
República Dominicana

Michelle Fontecha  
Honduras

Mark Loyka  
Estados Unidos

Mercedes Pacheco  
Nicaragua

Fransheska Quijada  
Panamá

Natalia Salcedo  
El Salvador

Laura Sequeira  
Costa Rica

Valeria Suárez Suchowitzki  
México

## Directores regionales

Leslie Claros  
Finanzas

Sandra Contreras Aprile  
Impacto

Arlen Cordero  
Jóvenes Líderes de Impacto (Central American Service Corps)

Florencia García  
Programas

Erwin Gudiel  
Recursos Humanos

Rocío Martínez  
Salud

Stephanie Martínez  
Monitoreo y Evaluación

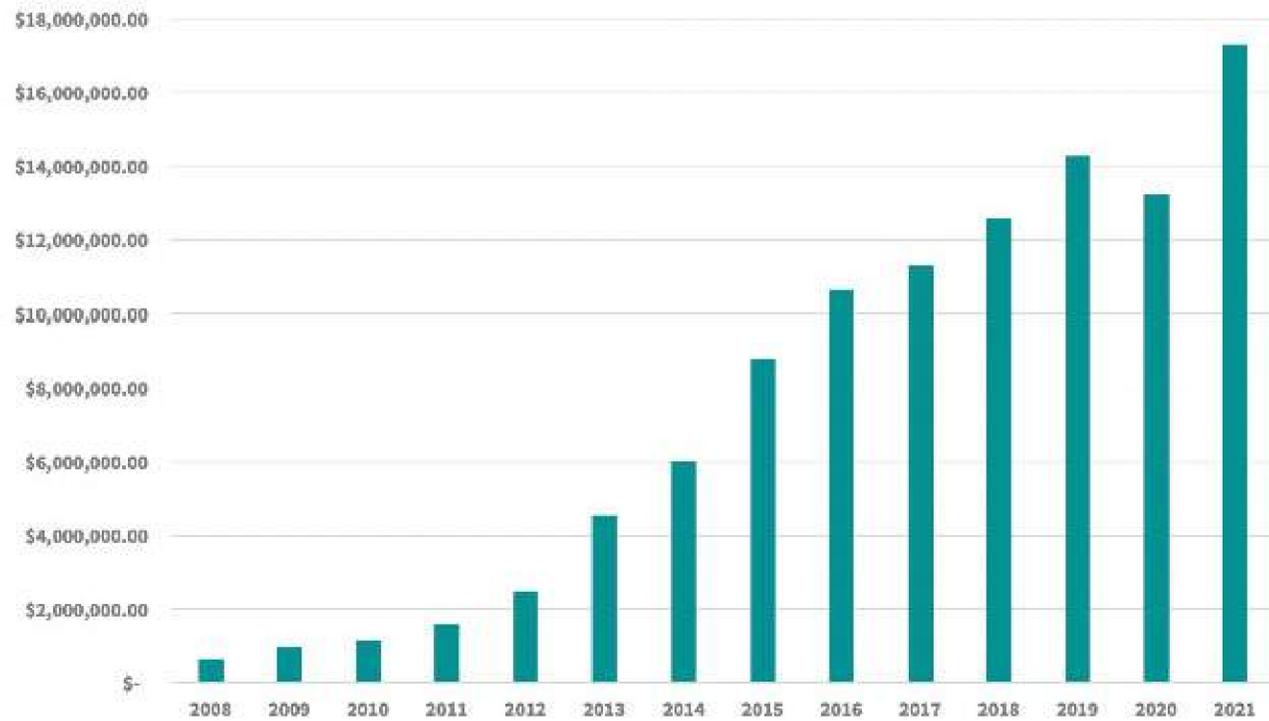
Claudia Panto  
Operaciones

Arlena Pordoy  
Comunicaciones y Mercadeo

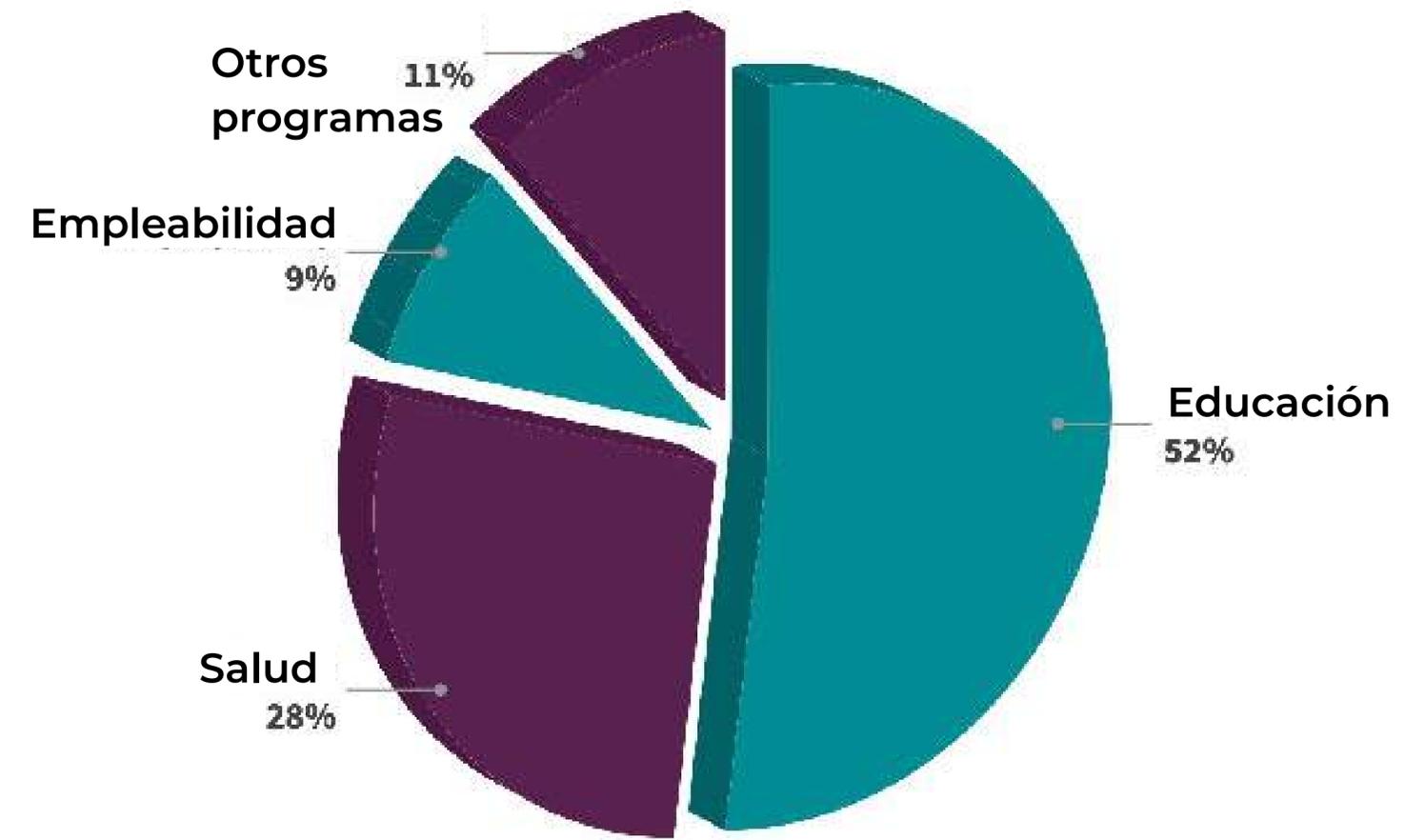
Maritza Trejo  
Educación

# Nuestras finanzas

## INGRESOS



## DISTRIBUCIÓN DE PROGRAMAS



# Mirando al futuro

En 2022, seguiremos trabajando para abordar las causas profundas de la pobreza y la violencia a través de la salud y programas educativos. En Glasswing:

- Ampliaremos nuestra labor de salud mental en las zonas con mayores índices de violencia.
- Crearemos más oportunidades para los jóvenes, centradas en el arraigo y el trabajo de servicio comunitario remunerado para mitigar la migración irregular.
- Ampliaremos nuestro programa Escuelas comunitarias a Colombia.
- Ampliaremos nuestros servicios de consultoría con un enfoque en los programas de salud mental.



Todos los niños merecen  
una comunidad que crea  
en ellos.



[info@glasswing.org](mailto:info@glasswing.org) | [www.glasswing.org](http://www.glasswing.org)

 @glasswing international