

TÉRMINOS DE REFERENCIA

ESPECIALISTA DE MONITOREO, EVALUACIÓN, APRENDIZAJE Y RENDICIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

Nombre del puesto:	Especialista de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición de Espacios Públicos
Número de ocupantes:	1
Departamento:	Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición
Reporta a:	Gerencia de ME&AL El Salvador
Supervisores adicionales:	Dirección de Proyecto
Lugar de Desempeño:	Oficinas de Glasswing El Salvador y áreas de ejecución del proyecto

ANTECEDENTES

Glasswing International es una organización no-gubernamental, regulada bajo las leyes de El Salvador, que tiene como misión promover la inversión social estratégica mediante la creación de "redes de acción" entre empresas, fundaciones, gobierno y organizaciones sin fines de lucro; además, fomenta la participación activa de la ciudadanía en las acciones destinadas a mejorar su calidad de vida. Actualmente, Glasswing trabaja en las áreas de salud, educación, empleabilidad y espacios públicos.

Desde el año 2018, Glasswing —con el apoyo financiero de USAID— lidera la ejecución del “Proyecto IMAGINA: El país que queremos”, contribuyendo así con los objetivos fundamentales de ambas instituciones de promover la inversión social estratégica, generar oportunidades de integración económica y disminuir la inseguridad ciudadana.

IMAGINA se implementa a través de dos componentes: el primero, busca la creación de espacios públicos para el desarrollo (QPSD); y el segundo, promueve la participación ciudadana a partir de la medición de indicadores de calidad de vida mediante el observatorio El Salvador Cómo Vamos (ESCV).

Los presentes términos de referencia están relacionados con la estrategia de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición del proyecto. Para ello, se requiere la contratación de un/a Especialista de Monitoreo, Evaluación, Rendición y Aprendizaje que asegure la implementación del Plan MEA&L del proyecto.

OBJETIVO DEL PUESTO

Rol responsable de diseñar e implementar el sistema M&EAL, asegurando la actualización de herramientas, metodologías y actividades claves que socios, personal técnico y personal M&EAL deberán implementar para asegurar el correcto desarrollo del proyecto IMAGINA.

RESPONSABILIDADES

- Diseñar el Sistema M&EAL del proyecto y crear la documentación que guíe los principios, procesos, procedimientos y prácticas operativas para asegurar procesos de rendición, retroalimentación, ajuste y/o aprendizaje de la implementación del proyecto. Esta función incluye la redacción y/o actualización del Plan M&EAL y documentación de soporte para la planificación e implementación del sistema.
- Capacitar y acompañar a personal técnico asegurando la correcta y oportuna implementación del sistema M&EAL.
- Asegurar la comprensión de roles y flujo de procesos MEA&L a cargo de los actores clave del proyecto.
- Asegurar la calidad, ajuste, mantenimiento y administración de las bases de datos de monitoreo que se enlazan a los indicadores del proyecto. Esta función implica la gestión de medios de verificación física y digital.

- Asegurar la oportuna presentación de informes de progreso al equipo implementador de forma mensual, trimestral y/o anual.
- Coordinar la implementación y sistematización de procesos de colaboración, aprendizaje y adaptación con coordinaciones del proyecto.
- Asegurar el cumplimiento de procedimientos y políticas de seguridad en los procesos de evaluación y recolección de información con base en las políticas de protección de datos y de protección a la niñez y/o poblaciones en condición de vulnerabilidad.
- Mantener un sistema de retroalimentación de información de desempeño para asegurar que staff clave realice un monitoreo estrecho y sistemático de las actividades del proyecto. Esto implica 1) asegurar el diseño de visualizaciones de seguimiento de indicadores y velar por su disponibilidad cuando sea requerido y 2) colaborar con staff técnico para el establecimiento de estructuras de bases de datos que permitan la alimentación de nuevos indicadores.
- Conducir, integrar y presentar los productos de rendición del proyecto; productos de la sistematización, análisis e interpretación de la información indicada por el Plan M&EAL. Esta función incluye asegurar la disponibilidad de la información sobre resultados del proyecto para visualizarlos en materiales de comunicación de la organización (página web, one pager y otros productos).
- Alertar en tiempo oportuno a la Dirección y Coordinaciones del proyecto sobre irregularidades o desafíos que surgen en la implementación para contribuir a los procesos de toma de decisiones.
- Asistir en el intercambio de información relevante, haciendo uso de elementos provenientes del monitoreo y evaluación del proyecto.
- Contribuir al desarrollo de recomendaciones estratégicas para la planificación de adaptaciones del proyecto.
- Recopilar información y realizar acciones para preparar documentos que coadyuven a la gestión del conocimiento, monitoreo y evaluación del proyecto bajo enfoques de inclusión social y género.
- Actualizar la biblioteca de evaluaciones y aprendizajes del proyecto y asegurar su acceso a roles clave de la institución.
- Liderar los proyectos de evaluación establecidos en el plan MEA&L. Esta función implica gestionar procesos de contratación de firmas y/o personas consultoras para la implementación de servicios de recolección, análisis e interpretación de data a ser recabada para procesos de evaluación.
- Realizar visitas de campo utilizando método (LQAS) para verificar la calidad de la implementación.
- Realizar reuniones de intercambio de datos e interpretación del desempeño de indicadores con Dirección y Coordinaciones del proyecto.
- Elaborar y controlar presupuestos de actividades MEA&L.
- Otras responsabilidades asignadas por la supervisión o requeridas por el donante.

PERFIL

ACADÉMICOS

- a. Grado universitario en economía, ingeniería, estadística, ciencias sociales o áreas afines.
- b. Maestría o postgrado en gestión de proyectos, estadística, investigación social o áreas afines.

EXPERIENCIA

- a. Experiencia de al menos 2 años en implementación de proyectos sociales con enfoque en procesos y políticas de USAID.

- b. Experiencia de al menos 4 años en monitoreo, evaluación y aprendizaje de proyectos de cooperación internacional.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- a. Conocimiento de los principios y actuales enfoques de MEA&L.
- b. Dominio de implementación de evaluaciones bajo métodos cuantitativos y cualitativos.
- c. Demostrada experiencia con la implementación de encuestas, metodologías de muestreo, análisis y procesamiento de bases de datos.
- d. Sólidas capacidades en redacción de informes y destrezas interpersonales de comunicación y facilitación.
- e. Demostrado conocimiento y comprensión de marcos lógicos, teorías de cambios y similares.
- f. Demostrada experiencia de campo en M&E; experticia en recolección, manipulación, desarrollo de síntesis y análisis de datos.
- g. Experiencia en la recolección y entendimiento de las expectativas de los donantes.
- h. Experiencia en uno o varios sectores programáticos del proyecto con énfasis en espacios públicos, trabajo comunitario, participación ciudadana, género y juventud.
- i. Demostrada capacidad para transferir conocimientos a diversas audiencias a través de capacitación, tutorías y otros métodos de transferencia.
- j. Excelentes destrezas analíticas y de computación; experticia en MS Office -Excel. Se valorará experiencia en herramientas de visualización de datos como Tableau y/o Power BI.
- k. Experiencia en el uso de SPSS o STATA. (Se valorará el uso de programas de análisis cualitativo).
- l. Experiencia en gestión y seguimiento de contratos de Firms Consultoras.
- m. Experiencia con sistemas de información de gestión.

COMPETENCIAS PERSONALES

- a. Destreza para influir y obtener la cooperación de personas que no están bajo su supervisión; disponibilidad para trabajar como miembro de un equipo multidisciplinario para lograr los resultados
- b. Capacidad para enfrentar cambios y resolver problemas asegurando la implementación de los sistemas MEA&L.
- c. Capacidad en el manejo de relaciones con una fuerte orientación de servicio al cliente y capacidad de trabajar con diversos grupos de personas en un entorno multicultural orientado al trabajo en equipo.
- d. Capacidad de trabajar bajo mínima supervisión.
- e. Capacidad para priorizar el trabajo, realizar múltiples tareas y cumplir los plazos.
- f. Capacidad de organización y planificación; con enfoque en los detalles.

REQUISITOS ADICIONALES

- a. Dominio avanzado del idioma inglés (oral y escrito).
- b. Conocimiento de enfoque de género e inclusión social.
- c. Licencia de conducir.
- d. Acceso a vehículo propio (deseable).

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Sede de Glasswing El Salvador, y áreas geográficas donde se realiza la ejecución del proyecto.

PROCESO DE APLICACIÓN

Para aplicar enviar CV al correo rrhsv@glasswing.org. En el asunto indicar el nombre de la plaza “Especialista de Monitoreo, Evaluación, Aprendizaje y Rendición de Espacios Públicos” a más tardar el 24 de enero de 2022.